

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：整合社工關懷網絡，提供新住民即時支持服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 關懷服務到位

(1) 透過電話及家庭訪視，主動掌握新住民及其家庭需求，提供支持關懷、資源連結與後續追蹤。

(2) 成功發掘潛在需求與危機個案，並即時轉介專業服務。

2. 專業社工介入支持

配置專職社工分區服務，結合在地網絡資源，提供危機處遇與福利需求協助，強化服務即時性與完整性。

3. 建立多層次支持網絡

(1) 個人支持：提供法律諮詢及成長團體，協助新住民建立自信與同儕支持。

(2) 家庭支持：透過家庭活動促進親子與伴侶互動，修復家庭關係，增進文化理解與融合。

(3) 社會支持：培訓多語關懷志工，提升跨文化溝通與服務能量，有效補充新住民服務人力。

4. 多元文化推廣成效顯著

辦理多元文化宣導活動，由新住民講師分享母國文化，透過互動體驗提升民眾對多元文化的理解與尊重，回饋良好。

5. 資訊與權益宣導全面

(1) 設置多語關懷專線，由不同國籍志工提供母語關懷與通譯服務，累計提供 175 人次電話關懷。

(2) 出版多語季刊、經營網站與 FB 平台，定期發布福利及活動資訊，提升新住民服務可近性。

(3) 辦理新住民權益宣導，強化自我保護意識並降低社會刻板印象。

6. 經濟支持即時紓困

(1) 協助經濟弱勢家庭連結實物銀行與多個基金會資源。

(2) 協助申請生活扶助與緊急補助，減輕家庭經濟壓力，穩定生活。

(二) 照片或相關資訊網址

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



114 第三季季刊-中印版

頁次	內容
1	本報宗旨
2	本報宗旨
3	本報宗旨
4	本報宗旨
5	本報宗旨
6	本報宗旨
7	本報宗旨
8	本報宗旨
9	本報宗旨
10	本報宗旨
11	本報宗旨
12	本報宗旨
13	本報宗旨
14	本報宗旨
15	本報宗旨
16	本報宗旨
17	本報宗旨
18	本報宗旨
19	本報宗旨
20	本報宗旨
21	本報宗旨
22	本報宗旨
23	本報宗旨
24	本報宗旨
25	本報宗旨
26	本報宗旨
27	本報宗旨
28	本報宗旨
29	本報宗旨
30	本報宗旨
31	本報宗旨
32	本報宗旨
33	本報宗旨
34	本報宗旨
35	本報宗旨
36	本報宗旨
37	本報宗旨
38	本報宗旨
39	本報宗旨
40	本報宗旨
41	本報宗旨
42	本報宗旨
43	本報宗旨
44	本報宗旨
45	本報宗旨
46	本報宗旨
47	本報宗旨
48	本報宗旨
49	本報宗旨
50	本報宗旨
51	本報宗旨
52	本報宗旨
53	本報宗旨
54	本報宗旨
55	本報宗旨
56	本報宗旨
57	本報宗旨
58	本報宗旨
59	本報宗旨
60	本報宗旨
61	本報宗旨
62	本報宗旨
63	本報宗旨
64	本報宗旨
65	本報宗旨
66	本報宗旨
67	本報宗旨
68	本報宗旨
69	本報宗旨
70	本報宗旨
71	本報宗旨
72	本報宗旨
73	本報宗旨
74	本報宗旨
75	本報宗旨
76	本報宗旨
77	本報宗旨
78	本報宗旨
79	本報宗旨
80	本報宗旨
81	本報宗旨
82	本報宗旨
83	本報宗旨
84	本報宗旨
85	本報宗旨
86	本報宗旨
87	本報宗旨
88	本報宗旨
89	本報宗旨
90	本報宗旨
91	本報宗旨
92	本報宗旨
93	本報宗旨
94	本報宗旨
95	本報宗旨
96	本報宗旨
97	本報宗旨
98	本報宗旨
99	本報宗旨
100	本報宗旨

114 第三季季刊-中印版



114 第四季季刊-中英版

頁次	內容
1	本報宗旨
2	本報宗旨
3	本報宗旨
4	本報宗旨
5	本報宗旨
6	本報宗旨
7	本報宗旨
8	本報宗旨
9	本報宗旨
10	本報宗旨
11	本報宗旨
12	本報宗旨
13	本報宗旨
14	本報宗旨
15	本報宗旨
16	本報宗旨
17	本報宗旨
18	本報宗旨
19	本報宗旨
20	本報宗旨
21	本報宗旨
22	本報宗旨
23	本報宗旨
24	本報宗旨
25	本報宗旨
26	本報宗旨
27	本報宗旨
28	本報宗旨
29	本報宗旨
30	本報宗旨
31	本報宗旨
32	本報宗旨
33	本報宗旨
34	本報宗旨
35	本報宗旨
36	本報宗旨
37	本報宗旨
38	本報宗旨
39	本報宗旨
40	本報宗旨
41	本報宗旨
42	本報宗旨
43	本報宗旨
44	本報宗旨
45	本報宗旨
46	本報宗旨
47	本報宗旨
48	本報宗旨
49	本報宗旨
50	本報宗旨
51	本報宗旨
52	本報宗旨
53	本報宗旨
54	本報宗旨
55	本報宗旨
56	本報宗旨
57	本報宗旨
58	本報宗旨
59	本報宗旨
60	本報宗旨
61	本報宗旨
62	本報宗旨
63	本報宗旨
64	本報宗旨
65	本報宗旨
66	本報宗旨
67	本報宗旨
68	本報宗旨
69	本報宗旨
70	本報宗旨
71	本報宗旨
72	本報宗旨
73	本報宗旨
74	本報宗旨
75	本報宗旨
76	本報宗旨
77	本報宗旨
78	本報宗旨
79	本報宗旨
80	本報宗旨
81	本報宗旨
82	本報宗旨
83	本報宗旨
84	本報宗旨
85	本報宗旨
86	本報宗旨
87	本報宗旨
88	本報宗旨
89	本報宗旨
90	本報宗旨
91	本報宗旨
92	本報宗旨
93	本報宗旨
94	本報宗旨
95	本報宗旨
96	本報宗旨
97	本報宗旨
98	本報宗旨
99	本報宗旨
100	本報宗旨

114 第四季季刊-中英版



權益宣導-花蓮市據點



權益宣導-宜昌國中



多語關懷



志工培訓

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>國際移民日-來自四面八方的饗宴</p>	<p>暑期夏令營</p>

貳、保障就業權益

具體措施：辦理多元就業促進措施，培養技能、促進媒合並落實就業平權。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本年度持續推動各項就業促進與職業訓練措施，成果豐碩。114 年共辦理就業促進課程 7 場次，累計 171 人次參與，協助提升民眾就業知能與職場競爭力；另辦理就業促進市集活動 1 場次，共計 19 人參與設攤，促進就業媒合與多元就業機會。

此外，為推廣世代合作與經驗傳承，114 年共辦理世代合作推廣活動 2 場次，累計 39 人次參與；並辦理職場觀摩活動 1 場次，共計 22 人參加，透過實地觀摩加深對產業現況與職場環境之認識。

在職業訓練方面，114 年度共開辦 20 班次，結訓人數達 431 人，有效培養專業技能、強化就業準備；同時亦重視就業平權議題，辦理消除就業歧視宣導活動 2 場次，累計 129 人參與，提升社會大眾對公平就業與職場友善環境之認知。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>114. 7. 11 「異國風情手作-土耳其浪漫盞」就業促進課程</p>	<p>114. 10. 18 「青銀好食癒-熟齡很亮麗」市集</p>

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>114.12.23 銀髮族心靈成長重返職場新契機</p>	<p>114.12.26 從青銀合作談青銀創業</p>
	
<p>114.8 洄瀾休閒農業暨加工應用班-利用在地食材製作健康窯烤麵包(職訓)</p>	<p>114.10 時尚妝髮整體造型設計培訓班學員作品及結訓典禮</p>
	
<p>114 年照顧服務員資格訓練術科活動</p>	
	
<p>114.07.22-23 推動職場平權工作坊</p>	<p>114.09.16 推動職場平權及性騷擾防治研習會</p>

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

參、人身安全保護

具體措施：提供新住民多元服務，協助其增權賦能

(一) 亮點成果或特殊個案分析

透過辦理各類型家暴、婦女及兒少保護課程，並且深入本縣國中小校園進行相關宣導，提升新住民及其子女人身安全之自我保護能力，此外亦藉由辦理培力職訓團體，強化新住民相關就業職能及職場競爭力，另針對目睹家暴之兒少則辦理成長團體協助其減緩創傷及增進復原能力。

(二) 照片或相關資訊網址



辦理婦女及家暴防治課程，提升新住民自我保護能力。



辦理家庭暴力親子運動會，提升社會對家暴議題之重視。



深入國中小校園進行宣導，增進兒少及新住民子女對自我權益之認識。



辦理培力職訓團體，強化新住民之就業及相關職能發展。



辦理兒少營隊，協助新住民子女遭遇家暴目睹議題後之創傷復原。

花蓮縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

肆、人身安全保護

具體措施：加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114 年 10 月 3 日及 12 月 12 日至慈濟大學辦理外籍人士生活安全宣導，進行人身安全暨外僑服務宣導(以全英語形式呈現)，分別共 63 人及 70 人參加該活動。

2. 114 年 6 月 25、27 日及 7 月 2 日辦理社區家防官婦幼工作講習，內含家庭暴力防治法相關重點之教育訓練，訓練對象為各分駐(派出)所社區家防官，共計調訓人數 67 人。

(二) 照片或相關資訊網址

