

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共 17 處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口 本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位：9 處 1. 社會處服務台 2. 新住民家庭服務中心 3. 家暴防治中心 4. 駐法院家暴服務處 5. 花市家庭服務中心 6. 吉安區家庭服務中心 7. 新秀區家庭服務中心 8. 中區家庭服務中心 9. 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						點：7 處 1. 新城鄉、秀林鄉新住民服務據點(社團法人台灣家庭照顧多元支持服務協會) 2. 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 3. 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 4. 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 5. 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 6. 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 7. 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂社會服務中心)
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	一、關懷訪視提供關懷訪視計 323 人次，電訪 289 人次，家訪人 34 次。	一、關懷訪視：新住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (一) 電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>續追蹤。</p> <p>(二) 家庭訪視：針對電訪、主動求助或其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服務。</p> <p>二、專業服務</p> <p>(一) 個案服務：</p> <p>1. 配置 1 督 3 員之專職社工人力。</p> <p>2. 114 年 7-12 月共服務 94 案次（含舊案及新開案，未列計不開案），新開案服務 8 案，續處中 10 案皆為女性，不開案但提供諮詢或轉介服</p> <p>二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。</p> <p>建立資源支持網絡</p> <p>(一) 個人支持</p> <p>1. 協助新住民及其家庭成員透過法律諮詢改善問題。</p> <p>2. 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網絡，提升同儕關係。</p> <p>(二) 社會支持</p> <p>1. 志工培訓：透過規劃</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>務 37 案(男 9 人，女 28 人)。</p> <p>建立資源支持網絡</p> <p>(一)個人支持</p> <p>1. 法律諮詢：共提供 5 場次，女 2 人。</p> <p>2. 成長團體：辦理 3 場次，18 小時，男 16 人次、女 37 人次，共 53 人次參與。</p> <p>(二)社會支持</p> <p>1. 多元文化宣導：共辦理 15 場次，男 103 人次女 335 人次，共 438 人次參與。</p> <p>2. 志工培訓：共辦理 2 場次，13 小時，男 6 人次、女 80 人次，共 86 人次參與。</p> <p>(三)家庭支</p>	<p>多語關懷志工培訓課程，系統性培力具多元語言背景之志工，結合服務倫理、跨文化溝通、案例分享及實務演練，提升志工對新住民需求之理解與服務應對能力。培訓後志工本身具備基本通譯、電話關懷及資源引導能力，強化服務品質與穩定度，並有效充實新住民服務人力，展現培訓實質成效。</p> <p>2. 多元文化宣導：本計畫辦理多元文化宣導活動，宣導內容涵蓋越南、印尼、菲律賓及中國等多元文化主題，並由新住民講師結合本地師資共同授課。透過文化故事分享、傳統服裝體驗及互動式教學等多元方式，引導民眾實際接觸與認識不同文化內涵，增進對多元文化之理解、尊重與欣賞，營造友善包容的社會氛圍，獲得參與民眾正向</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>持 共辦理 2 場次，南 32 人次、女 66 人次，共 98 人次參與。</p> <p>(四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由 6 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務，共進行男 16 人次，女 203 人次，共計 219 人次電話關懷服務 438 小時。</p>	<p>回饋。</p> <p>(三)家庭支持 透過家庭支持服務方案讓新住民及其家人能有更多的看見，除了彼此的認同更多了些文化及日常互動的融合，許多家庭日常忙於工作疏於家庭維繫，利用參與中心家庭活動的機會能修復彼此間的關係。</p> <p>(四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由 6 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務。其中大陸籍 1 位、越南籍 2 位、印尼籍 2 位、菲律賓籍 1 位，電話關懷對象為初入境新住民、本中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，透過此方式，讓初入境之新住民及其家庭知曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主動與中心</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 權益宣導：共進行 5 場次宣導，男 13 人次，女 54 人次，共計 67 人次。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。</p> <p>4. 網站設立 FB 粉絲頁 https://www.facebook.com/</p>	<p>連絡並諮詢，共進行 175 人次電話關懷服務。</p> <p>2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破除一般大眾對新住民的刻板印象。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整花蓮縣各服務據點與中心的服務資訊，設計有中英、中越、中印等 3 種版本，傳遞新住民服務資訊。透過電子媒體發佈，增加政府機關與服務網絡對於新住民鄉關服務措施的認識與接觸。</p> <p>4. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透</p>

__花蓮__縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					immigrant.hl / (五)經濟支持 1. 連結相關資源協助所需家庭，下半年度服務 6 案次，皆為女性。	過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。 (五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本縣幸福實物銀行物資。 2. 提供社會救助邊緣戶轉介兒福聯盟、全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會及實物銀行等單位協助。 3. 針對經濟弱勢家庭協助申請全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會之經濟補助。 4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<p>一、據點聯合團督：共辦理 3 場次，男 3 人次，女 41 人次，共計 44 人次參與。</p> <p>二、個別及團體督導：辦理 6 場次外聘督導，共 24 人次(女 24、男 0)參與。</p>	<p>一、據點聯合團督：共辦理 3 場次，男 3 人次，女 41 人次，共計 44 人次參與。</p> <p>二、個別及團體督導：辦理 6 場次外聘督導，共 24 人次(女 24、男 0)參與。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>一、設置新住民社區服務據點：設置 7 處新住民社區據點。</p>	<p>一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置 7 處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。7 處社區據點如下：</p> <p>(一) 新城鄉、秀林鄉新住民服務據點(社團法人台灣家庭照顧多元支持服務協會)</p> <p>(二) 花蓮市新住民服</p>

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>務據點(培力生活發展協會)</p> <p>(三) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會)</p> <p>(四) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會)</p> <p>(五) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會)</p> <p>(六) 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會)</p> <p>(七) 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂)</p> <p>新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務，提供諮詢服務。</p> <p>二、服務據點聯合督導：辦理 3 場次，男 3 人次、女 41 人次，共計 44 人次。</p> <p>二、服務據點聯合督導：預計「新住民服務方案聯合督導」3 場次，邀請縣內新住民服務據點共同參與，討論年度計</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						畫、重點服務方案分享及相關資源介紹等。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	一、法律諮詢窗口：共有 5 處諮詢窗口。	一、法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之法律服務資源共有 5 處。花蓮縣政府馬上辦中心、法扶會花蓮分會、地方法院聯合服務中心地檢署為民服務中心、新住民家庭服務中心 二、法律諮詢服務：新住民服務中心提供法律諮詢服務。除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月第三週週三下午 2 點至 4 點提供律師現場諮詢(需預約)。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才	各機關	地方政府	社會處	一、建立通譯人員資料庫：	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	培訓。			警察局外事科	<p>提供 12 種語言通譯服務，84 名通譯人員。</p> <p>二、通譯媒合機制：提供通譯媒合 41 件，成功媒合 30 件。</p> <p>三、辦理通譯訓練：114 年辦理 1 梯次計 8 小時，19 人參加。</p>	<p>合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸 12 種通譯語言人才，計 84 名通譯人員可協助各單位通譯服務。</p> <p>二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、勞資科通譯服務。</p> <p>三、辦理通譯訓練：辦理以家庭暴力與司法相關議題為主軸之通譯培訓課程，提升通譯人員在專業情境中的溝通與應對能力</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	提供設籍前新住民特殊境遇扶助:1 案	本計畫針對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇之相關福利諮詢與扶助服務，協助其即時連結社會資源，減輕生活困境。本年度共提供設籍前新住民特殊境遇扶助服務 1 案次，透過個案關懷與資源轉介，協助其獲得必要支持，保障其基本生活權益，並促進其在臺生活之穩定與適應。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府			
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	辦理 7-12 月產前遺傳診斷羊膜穿刺，服務共 24 人次。結紮手術，服務共 6 人次。	為降低嬰兒死亡率並提升母嬰健康，針對高風險孕婦提供產前遺傳診斷補助，以早期發現先天性缺陷並減輕家庭經濟負擔。同時，為符合優生保健原則並照顧特殊族群之身心健康，推動子宮內避孕器及結紮手術補助，協助其進行適當的生育規劃，降低高風險妊娠帶來的健康風險。

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	7-12月新住民懷孕婦女現居人口數為4人，轉入1人，關懷個案數5人，已完成人數為5人，皆已完成生育衛教指導。	為保護及輔導協助新住民懷孕婦女接受關懷並完成衛教與追蹤。透過補助尚未納入健保的新住民孕婦產前檢查，協助其與本國孕婦享有同等產檢服務，以提升產檢使用率並保障母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習	勞動部	地方政府	社會處	1.114年度辦理7/4「慢慢回家路讓你來傾訴」、7/11	1. 本系列課程以「人生第二曲線」為核心，結合生涯回顧、自我探索與行動規劃，引導學員重新看見中高齡階段

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及就業推介。				<p>「異國風情手作土耳其浪漫盞」、7/18</p> <p>「退而不休再啟程木作藝術新人</p> <p>生」、7/25</p> <p>「告別玻璃心只留玻璃情」、8/22</p> <p>「花影慢語押花手作檯燈」、12/18</p> <p>規劃「不老生涯規劃師」及</p> <p>「從生命數字到重新定位」、12/23</p> <p>「銀髮族心靈成長重返職場新契機」及</p> <p>「開創璀璨的第二人生」就業促進課程，共計辦理 7 場次，171 人</p> <p>2. 「從青銀合作談青銀創</p>	<p>的多元可能。課程內容融合新時代職涯趨勢、個人品牌與彈性工作模式，幫助學員理解再就業、創業及社會參與的實際路徑。</p> <p>2. 本課程以「世代共創」為核心，系統性引導學員認識臺灣青銀合作的發展趨勢，並透過實務案例分享，協助學員重新定位自身在新時代創業與就業生態中的角色。課程有效打破世代刻板印象，將差異轉化為互補優勢，促進跨世代理解與合作意願。</p> <p>3. 透過實際餐與體驗市集的活動，啟發高齡民眾對於退休後看似不起眼的生產，都能成為退休後兼職或興趣的一種行業，增加社會網路互動與人際關係。</p> <p>4. 本單位於 114 年 10 月 30 日辦理「中高齡職場觀摩活動」1 場次，活動以促進中高齡者了解實際職場環境、</p>

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					業」推廣世代合作活動，8/15 及 12/26 共辦理 2 場次，計 39 人次。 3. 10/18 辦理「青銀好食癒 熟齡狠亮麗」市集 1 場次，共計 19 人參加。 4. 10/30 辦理「老有所衷大顯身手」職場觀摩 1 場次，共計 22 人參加。	工作內容與就業型態為目標。透過現場觀摩與實務說明，協助參與者認識職務流程、工作環境安全及中高齡者適應職場之實際情形，提升其就業信心與職涯規劃能力。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 114 年開辦 7 班次訓練課程，包括：辦公室軟體暨數位設計應用班、數位影音設計與行銷實務班、全方位整體造型美學設計班（新住民女性 2 名，	1. 開辦各類職前訓練就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。 2. 協助身心障礙者參與職業訓練，培訓其工作技能，以促進其就業。 3. 照顧服務員資格訓練：配合長照政策，鼓勵失業、待業或在職勞工參加照顧服務員職業

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>已取得本國身分證)、時尚妝髮整體造型設計培訓班(新住名新住名女 2 名, 已取得本國身分證)、洄瀾休閒農業暨加工應用班、樂活創意料理人才培訓班(新住名女 2 名, 1 名已取得本國身分證)、坐月子到宅服務人員培訓班。共計 200 人次。</p> <p>2. 委託辦理「網紅夯烘焙製作班」、「中西料理製作班」、「農藝植栽訓練班」, 共計 3 班次身心障礙者職業訓練, 參訓 45 人, 結</p>	<p>訓練, 結合地方政府轄區長期照顧人力供需, 以充實本國照顧服務人力, 也促進中高齡者、婦女、新住民及一般失業者就業。</p>

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					訓 44 人，就業人數 28 人。 3. 照顧服務員資格訓練：結訓共計 10 班（勞動部補助專班 3 班，自費班 7 班），參訓學員計 221 人，結訓人數計 187 人（男性 70 人，女 117 人，男女比為 37%：63%）。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府		1. 114. 07. 30-31 辦理推動就業平等工作坊-打造無歧視、重平等的友善職場，共 34 人參與。 2. 114. 09. 16 辦理職場平權及性騷擾防治研習會，共 95 人參與。	1. 邀請事業單位參與就業歧視防治課程，並於講義手冊內宣導新住民就業歧視防治宣導。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓共辦理 1 梯次，男 1 人次、女 20 人次，共計 21 人次。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：透過邀請彭偉旗講師分享，透過講師多元豐富的經驗，了解如何增加分享議題。
				新住民學習中心	1. 多元文化師資培力與課程辦理多元文化相關課程，包含人文鄉土、民俗節慶、異國文化及多元培力課程，（人文鄉土 15 小時 297 人次、多元培力 102 小時 454 人次、節慶與成果活動約 7 場 384 人次），由新住民講師及專業師資共同授課，透過實際教學與成果展演，累積多元文化教學實務經驗。	透過多元文化課程設計與師資培力機制，逐步建立具備文化敏感度與跨文化教學能力之師資群，促使新住民文化於教學現場中被正確理解與呈現，並提升新住民及其子女在學習過程中的參與感與認同感，營造尊重差異與多元共融的友善學習環境

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新住民學習中心	新住民家庭教育與親職支持：家庭教育及性別平等相關課程，7-12月共辦理約32小時354人次，於花蓮市、吉安鄉及壽豐鄉等地實施，服務新住民及其家庭成員，透過穩定課程推動親職教育與家庭關係支持。	藉由家庭教育課程與宣導活動，協助新住民家庭增進親職教養知能與家庭溝通能力，並將跨國婚姻、多元家庭型態及性別平等觀念融入學習歷程，有助於家庭成員彼此理解與尊重，促進家庭關係穩定發展與正向互動。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新住民學習中心	語文學習課程課表辦理新住民語文學習課程，於吉安鄉、壽豐鄉及鳳林鎮開設課程，7-12月共計98小時429人次，課程內容包含基礎中文與生活、職場實用中文，作為新住民成人基本教育及持續進修之重要基礎	透過成人基本教育及語文學習課程之實施，協助新住民提升生活所需之語文理解與表達能力，增強其對在地生活與文化環境的適應力，並培養持續學習之信心，作為後續銜接多元學習管道與正式學歷進修的重要基礎。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新住民學習中心	114 年透過新住民學習中心及學習分班之設置，於花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮等地推動課程，全年開設課程總時數超過 300 小時，提供新住民就近且持續之學習服務，提升學習參與與可近性。	透過新住民學習中心及分班據點之設置與穩定營運，建構貼近社區的學習支持網絡，使新住民能於熟悉且安心的環境中參與學習，有效降低學習門檻，提升學習意願與持續參與度，並強化在地支持系統之連結與功能。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	豐裡國小	1. 採內政部多元繪本及講師自編教材(投商版本)。 2. 搭配新住民美食與童玩，提高學生參與興趣。	依據樂學實施計畫，為推展新住民學生尊重、了解母國文化及加強本國語文能力，透過夏日樂學活動方式，從認識自己、認識家庭、友誼到社會公平，藉由活動、繪本及內政部教材，讓新住民學生更認識母語，但也同時兼顧本國語言能力推動。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府			

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民子女之兒童發展遲緩通報數 23 人，個管服務 13 人。 2. 早期療育篩檢及宣導：庚續輔導社區保母系統、9 家托嬰中心教保人員、2 家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。	兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計 23 人，父或母依國籍分布為大陸籍 5 人、港澳籍 1 人、越南籍 4 人、泰國及 1 人、印尼籍 4 人；個管服務數為 13 案。

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早期療育費用：補助 43 人次計 15 萬 9,900 元。	早期療育費用補助：提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助 114 年下半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助 43 人次、計 15 萬 9,900 元。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	縣立各國中小	114 學年度新住民語文開課，目前共計 12 所學校共 60 班（豐山國小、豐裡國小、國福國小、北埔國小、忠孝國小、光復國小、東竹國小、明廉國小、富里國小、宜昌國小、稻香國小、富北國中）提出開課申請並完成核定及開課。	因應 108 學年度課綱正式實施，新住民語文列入「語文」領域，以東南亞國家語文為主（越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞七國官方語言及文化），國民小學階段，學生將從本土語文及新住民語文中，依其需求任選一種修習；國民中學、高級中等學校階段將新住民語列為選修，依學生需求於彈性課程開設。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	自強國中	1、多元文化工作簡介 2、印尼、越南語言、文化介紹 3、文物、童玩製作 4、多元文化影片欣賞觀點 - 看見「新」世界 5、現場實作-飲食新生活	1. 增進教師多元文化的視野，營造相互尊重、包容的友善校園環境。 2. 提升教師敏感度，培養尊重差異的多元文化觀點。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	中華 國小	<p>一、規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。</p> <p>二、提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。</p> <p>三、改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力。</p> <p>四、引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。</p>	多元文化繪本親子共讀講座，針對孩子的生氣情緒，透過講座的分享與教導新住民父母們，希望藉由溝通的技巧，能化解親子衝突。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	北昌 國小	每學期辦理 1 場次跨國銜轉學生服務與系統說明會，參與人次約 60 人。	一、了解跨國銜轉學生之華語文學習需求，提升華語學習與輔導知能。 二、協助本縣跨國銜轉教育業務承辦人員評估學生需求，建全教學與行政支持系統。 三、熟悉教育部與花蓮縣新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 家庭暴力高危機會議網絡會議：召開 6 場次 2. 成人保護組：諮詢協談 74 人次、通譯服務 1 次。 3. 提供受暴外籍與大陸配偶服務金額：總計 50,000 元。	1. 委託財團法人勵馨基金會與現代基金會辦理「以家庭為中心之整合性服務方案」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 個別督導每季每人固定一次，每半年 2 次，共計受益人次 50 人次。 2. 團體督導每半年一次，因情況會不定期召開，共計受益人次 50 人次。 3. 114/07/14 辦理「當性愛被儲存、傳送與起訴：性影像犯罪判決書解析」教育訓練課程，受益 52 人次。 4. 114/08/21 辦理「家庭暴力多元處遇研討」教育訓練課程，受益 31 人次。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局婦幼隊	<p>本局於 114 年 6 月 25、27 日及 7 月 2 日辦理社區家防官婦幼工作講習，內含家庭暴力防治法相關重點之教育訓練，訓練對象為各分駐(派出)所社區家防官，共計調訓人數 67 人。</p>	<p>鑑於婦幼案件向為國人矚目，且婦幼族群多處弱勢，同仁處理是類案件更需具備敏感度及專業度，為落實業務指導勤務之原則及強化基層第一線同仁處理之知能，爰以分級分層精神對各分駐(派出)所社區家防官實施教育訓練。</p>
	<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居留延期等問題。</p>	內政部	地方政府	社會處	<p>結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案： 1. 成人保護(新住民)：服務人數 7 名，緊急庇護 1 名、諮詢協談 70 人次、陪同服務 4 人次、法律扶助 15 人次、經濟扶助 2 人次、子女問題協助 3 人</p>	<p>委託財團法人勵馨基金會與現代基金會辦理「以家庭為中心之整合性服務方案」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。</p>

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、物資提供 3 人次。 2. 目睹（新住 民子女）：服 務人數 6 名， 服務人數諮詢 協談 37 人次、 心理諮商服務 4 人次、情緒 認知輔導 62 人 次。 3. 自立就業 （新住民）：服 務人數 5 名， 諮詢協談 139 人次、團體輔 導 21 人次、就 業媒合 12 人 次、職場適應 追蹤 42 人次、 陪同面試 5 人 次、職涯探索 4 人次。	

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1. 辦理訪視及諮詢活動，面訪/家訪：27 人次，電話諮詢：232 人次。 2. 社區預防工作辦理 16 場次，受益計 2,746 人次。 3. 辦理課程（性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程），共 2 場次，共計 83 人次。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持輔導秀林鄉部落交流協會、新住民人文發展交流協會、牛犁社區交流協會、萬榮社區發展協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局外事科	1. 114 年 10 月 3 日至慈濟大學辦理外籍人士生活安全宣導，進行人身安全暨外僑服務宣導，共 63 人參加該活動。 2. 114 年 12 月 12 日至慈濟大學辦理外籍人士生活安全宣導，進行人身安全暨外僑服務宣導，共 70 人參加該活動。	藉由座談會與設攤宣導提升脆弱處境群體自我保護意識。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣	各部會	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓：共辦理 1 場次，男 1 人次、女	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：透過邀請彭偉旗講師分享，透過講師多元豐富的經

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				20 人次，共計 21 人次。 二、多元文化宣導：共辦理 15 場次，男 103 人次女 335 人次，共 438 人次參與。	驗，了解如何增加分享議題。 二、多元文化宣導：本計畫透過多元行銷管道推動多元文化宣導，協助國人建立相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向態度，並鼓勵社會大眾主動認識與接觸多元文化及生活資訊。 宣導活動深入社區，實際於飛揚文化健康站、民意社區福氣站、主農社區福氣站、主權社區福氣站、努米達文化健康站、娜荳蘭文化健康站、嘉里文化健康站、光華村社照 C 據點、巴扶以善文化健康站、太昌村社照 C 據點、花蓮縣真孝蓮子協會據點、芥菜種會北埔社照 C 據點、Lidaw 文化健康站、新城鄉樂齡學習中心及花蓮縣後山人文發展協會等據點辦理多元文化宣導，獲得社區民

—花蓮—縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>眾高度肯定與正向迴響。</p> <p>透過本服務方案，成功推展本中心多元文化種子師資資源，使學生與一般民眾能實際接觸並認識不同國家的文化內涵，提升多元文化認知，並將抽象知識轉化為具體生活經驗，達到活化教科書與深化學習成效之目標。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	新住民學習中心	<p>藉由各式活動：辦理多元文化推廣及社區參與活動（母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋）包含異國節慶體驗、期末成果展促進新住民、學生及一般民眾共同參與等活動；7月-12月辦理8場次共520人次參與</p>	<p>藉由多元文化推廣活動與社區參與機制，促進不同族群間之交流互動，使學生與一般民眾能透過實際參與認識新住民文化內涵，逐步消弭刻板印象，建立族群平等、相互尊重與接納的社會氛圍，強化社區凝聚力與文化共融。</p>

花蓮縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				