

花蓮縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。
2. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：強化通譯人才培訓

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸 12 種通譯語言人才，計 84 名通譯人員可協助各單位通譯服務。
2. 通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、勞資科通譯服務。
3. 辦理通譯訓練：辦理以家庭暴力與司法相關議題為主軸之通譯培訓課程，提升通譯人員在專業情境中的溝通與應對能力。

花蓮縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



貳、保障就業權益

具體措施：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 為增加學員自信心與自我了解程度，課程內容安排職人在舊布重製創業、退休者成功案例分享，帶領檢視自我創業特質，再評估未來創業方向、退休者成功案例分享，帶領民眾手做體驗日式木做藝術燈飾，讓民眾思考退休後職涯規畫相關議題。
2. 為幫助中高齡、高齡者能更加順利與適應最終生命週期的發展任務與目標，透過書籍內容引導學員對生命統整的思考、人生歷程回顧的分享與描述，以『敘事治療』為理論背景，透過領導者的帶領，給予參與者對過去遺憾與不捨的充權，進而使參與者建構完成未竟之事的思考力與規劃。透過讀書會引導學員思考「老後」的生活，規劃「就業」在老後生活的必要性與重新分配比重後的影響層面，激發高齡者充電後再出發或再就業的動力。

(二) 照片或相關資訊網址



參、提升教育文化

具體措施：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資

(一) 亮點成果或特殊個案分析

元文化宣導種子師資培訓計畫：透過邀請彭偉旗講師分享，透過講師多元豐富的經驗，了解如何增加分享議題。

花蓮縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



肆、 人身安全保護

具體措施：加強新住民人身安全預防宣導

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114 年 3 月 14 日至慈濟大學辦理外籍人士生活安全與治安座談會，進行人身安全暨外僑服務宣導，共 62 人參加該活動。
2. 114 年 3 月 31 日結合縣府社會處開齋節慶典暨法令宣導活動，進行人身安全暨外僑服務宣導，共 630 人參加該慶典。
3. 114 年 6 月 7 日會同婦幼警察隊參加勵馨基金會家暴防治週宣導活動，結合多元文化歌曲元素，強化宣導成效，約 600 人參加。
4. 114 年配合印尼天貝日活動，由警勤區同仁前往與會交流並實施人身安全宣導，共計 40 人參加。
5. 114 年 5 月 3 日-4 日辦理通譯人員講習，參訓人員共計 31 人，24 人取得合格證書。
6. 114 年 6 月 24、25、27 日及 7 月 2 日辦理社區家防官婦幼工作講習，內含家庭暴力防治法相關重點之教育訓練，訓練對象為各分駐(派出)所社區家防官，共計調訓人數 67 人。
7. 委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持輔導秀林鄉部落交流協會、新住民人文發展交流協會、牛犁社區交流協會、萬榮社區發展協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。

(二) 照片或相關資訊網址



圖：花蓮縣警察局提供

警和聞 編輯部

花蓮縣警察局長久以來重視外籍及外僑學生人身安全議題，日前在慈濟大學全球事務處的邀請下，特於本(3)月14日下午會同內政部移民署花蓮縣服務站假慈濟大學校園區舉辦(114)年第一場「外僑人士生活安全與治安座談會」，與該校外僑學生及師長約70人進行雙向座談，由外事科科長陳奕宏及慈大全球事務科長郭文結共同主持，雙方並就座談會間場時互贈宣導品及禮品留念。

結合多元文化與音樂元素 花警外事團隊攜手穆斯林歡慶開齋節並強化反詐宣導

【本報花蓮訊】2025年4月1日



為響應「國家重點打擊詐欺」，並提升「花蓮縣防制人口販運網絡合作」成效，花蓮縣警察局外事科於3月31日聯合和事穆爾蘭大及花蓮分區第三巡、警隊「聯防聯巡」，於府前花園舉辦「開齋節暨反詐宣傳活動」。當日上午，由外事科科長陳奕宏、和事穆爾蘭大校長及花蓮分區第三巡、警隊長等共同主持，約有50多位外僑人士及社區民眾參加。活動中，警方透過播放反詐宣傳影片、發放反詐宣傳品等方式，向民眾宣講反詐知識。此外，警方還特別安排了「開齋節」慶祝活動，邀請外僑人士及社區民眾共同歡慶。活動在歡樂的氣氛中圓滿結束。



圖：花蓮縣警察局攜手新住民參與反詐宣傳活動，融入多元文化元素宣講反詐知識。

(花蓮縣警察局提供)

【本報花蓮訊】2025年4月1日

為響應「國家重點打擊詐欺」，並提升「花蓮縣防制人口販運網絡合作」成效，花蓮縣警察局外事科於3月31日聯合和事穆爾蘭大及花蓮分區第三巡、警隊「聯防聯巡」，於府前花園舉辦「開齋節暨反詐宣傳活動」。當日上午，由外事科科長陳奕宏、和事穆爾蘭大校長及花蓮分區第三巡、警隊長等共同主持，約有50多位外僑人士及社區民眾參加。活動中，警方透過播放反詐宣傳影片、發放反詐宣傳品等方式，向民眾宣講反詐知識。此外，警方還特別安排了「開齋節」慶祝活動，邀請外僑人士及社區民眾共同歡慶。活動在歡樂的氣氛中圓滿結束。

【本報花蓮訊】2025年4月1日

為響應「國家重點打擊詐欺」，並提升「花蓮縣防制人口販運網絡合作」成效，花蓮縣警察局外事科於3月31日聯合和事穆爾蘭大及花蓮分區第三巡、警隊「聯防聯巡」，於府前花園舉辦「開齋節暨反詐宣傳活動」。當日上午，由外事科科長陳奕宏、和事穆爾蘭大校長及花蓮分區第三巡、警隊長等共同主持，約有50多位外僑人士及社區民眾參加。活動中，警方透過播放反詐宣傳影片、發放反詐宣傳品等方式，向民眾宣講反詐知識。此外，警方還特別安排了「開齋節」慶祝活動，邀請外僑人士及社區民眾共同歡慶。活動在歡樂的氣氛中圓滿結束。

【本報花蓮訊】2025年4月1日

為響應「國家重點打擊詐欺」，並提升「花蓮縣防制人口販運網絡合作」成效，花蓮縣警察局外事科於3月31日聯合和事穆爾蘭大及花蓮分區第三巡、警隊「聯防聯巡」，於府前花園舉辦「開齋節暨反詐宣傳活動」。當日上午，由外事科科長陳奕宏、和事穆爾蘭大校長及花蓮分區第三巡、警隊長等共同主持，約有50多位外僑人士及社區民眾參加。活動中，警方透過播放反詐宣傳影片、發放反詐宣傳品等方式，向民眾宣講反詐知識。此外，警方還特別安排了「開齋節」慶祝活動，邀請外僑人士及社區民眾共同歡慶。活動在歡樂的氣氛中圓滿結束。

【本報花蓮訊】2025年4月1日

為響應「國家重點打擊詐欺」，並提升「花蓮縣防制人口販運網絡合作」成效，花蓮縣警察局外事科於3月31日聯合和事穆爾蘭大及花蓮分區第三巡、警隊「聯防聯巡」，於府前花園舉辦「開齋節暨反詐宣傳活動」。當日上午，由外事科科長陳奕宏、和事穆爾蘭大校長及花蓮分區第三巡、警隊長等共同主持，約有50多位外僑人士及社區民眾參加。活動中，警方透過播放反詐宣傳影片、發放反詐宣傳品等方式，向民眾宣講反詐知識。此外，警方還特別安排了「開齋節」慶祝活動，邀請外僑人士及社區民眾共同歡慶。活動在歡樂的氣氛中圓滿結束。

花蓮縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題

(一) 亮點成果或特殊個案分析

委託財團法人勵馨基金會與現代基金會辦理「以家庭為中心之整合性服務方案」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

(二) 照片或相關資訊網址

