

**花蓮縣議會第17屆第9次定期大會花蓮縣政府
自102年9月1日起至103年3月31日止工作報告表**

類別	工作項目	實施情形	備考
民政	壹、自治行政 一、加強與貴會聯繫及輔導鄉鎮市民代表會發揮議事功能 二、健全基層組織強化自治監督功能	<p>一、於貴會第17屆第8次定期大會，彙編本府各單位工作報告暨第17屆第7次定期會及第19、20次臨時大會議決案執行情形報告，均依規定按時提送。大會期間除指派總聯絡人1人，副總聯絡人3人與貴會聯絡外，並由各單位指派聯絡人1人負責聯絡彙辦工作。</p> <p>二、貴會第17屆第8次定期大會暨第21、22、23、24、25次臨時大會，彙編本府提案送貴會審議。</p> <p>三、輔導鄉鎮市民代表會定期、臨時會之召開及運作與法令釋疑，強化地方自治監督功能。</p> <p>四、102年10月8日參加各鄉鎮市民代表會正、副主席聯誼會102年第3次議事業務研討會。</p> <p>一、輔導鄉鎮市推行村里民大會及宣導政令：各鄉鎮市村里民大會或基層建設座談會提案轉送本府各單位核辦。</p> <p>二、依內政部102年3月11日台內地字第1020122403號函，本府為推動「標準地名」試辦縣市，現已公告「本縣所轄行政區域及街道之標準地名」共計1,270筆函送內政部同意備查在案，續辦理全縣「具地標意義公共設施」之清查，並於11月5日辦理花蓮市「自然地理實體」及「聚落」之標準地名審議會議，於資料整理完畢後辦理公告，預定接續辦理鳳林鎮之審議會議。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>三、辦理民眾法律諮詢服務</p> <p>賡續辦理民眾法律諮詢業務，103年度聘請19位律師為本縣民眾法律諮詢顧問，配合縣長親民時間，為民眾免費解答法律疑難問題，102年9月1日至103年3月31日計受理諮詢案件，總計281件。</p> <p>四、地方自治團體國際交流及出國案</p> <p>一、本縣姊妹市韓國堤川市崔明鉉市長率官方訪問團及民間訪問團共計101人，102年11月18日至21日訪問本縣，於11月19日上午與本府簽訂「締結姊妹關係協議書」，並進行各項交流。</p> <p>二、辦理各鄉鎮市長因公組團出國考察觀摩地方建設申請案之審查承轉聯繫，自102年9月1日至103年3月31日止辦理新城鄉、豐濱鄉、玉里鎮及壽豐鄉等鄉鎮市長出國案件共計4件(大陸地區1件，國外地區3件)。</p> <p>五、督導村里業務及補助各鄉鎮市公所辦理基層建設工作</p> <p>一、依據「花蓮縣鄉鎮市村里基層工作經費實施計畫」，村里基層工作經費由本府依財政狀況編列預算補助，103年度編列每村里新臺幣10萬元，其項目包括道路坑洞修補、排水溝損壞修繕及疏通、村里環境清潔、公共場所〈設施〉之損壞修護、防救災及其他緊急重大事項及其他執行村里業務必要且經公所核准之支出等六項。</p> <p>二、補助本縣各鄉鎮市村里基層建設建議案工程，自102年9月1日至103年3月31日止共補助鄉鎮市村里公共工程建設案21案，總計新台幣3,775萬1,000元。</p> <p>三、內政部「102年度健全地方發展均衡基礎計</p>		

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>「畫」，專案補助本縣102年各鄉鎮市辦理基礎公共設施改善計畫共16案，計新台幣1,636萬元，執行進度100%；內政部「103年度健全地方發展均衡基礎計畫」，專案補助本縣103年各鄉鎮市辦理辦公廳舍興(增)建、村(里)集會所活動中心興建修繕、基礎公共設施改善計劃共15案，計新台幣4,945萬元，目前各鄉鎮市公所辦理設計及招標中。</p>	
	六、本縣各級民意代表及村里長福利互助業務	<p>一、103年1月9日召開花蓮縣各級民意代表及村里長福利互助會本(103)年度第一次委員會議，完成本年度預算審議。</p> <p>二、102年9月1日至103年3月31日核發重大傷病醫療互助金及喪葬互助金共計76萬8,305元，尚結餘1,250萬8,113元。</p>	
	七、災害防救業務	本府於102年9月20日至22日天兔颱風期間，各鄉鎮市疏散撤離人數為1,395人。	
	八、便民服務	本縣聯外交通不便，多年北迴鐵路一票難求，為使離家背井縣民有一條安全回家團圓過節之路，於今（103）年農曆春節前即1月29日及1月30日（除夕）兩日，辦理「春節免費返鄉專車案」，及2月4日辦理「返回工作崗位專車」總計6列專車，疏運3,115人次。	
	九、宗教文化體驗暨縣政政令宣導活動	<p>一、本府於102年10月28日至12月4日辦理「102年度宗教文化體驗暨縣政政令宣導活動」，教育訓練對象以本縣村里鄰長及調解人員為主，6梯次參加人數計1,157人，沿途參</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>貳、宗教禮俗</p> <p>一、輔導宗教團體健全組織發揮教化功能</p> <p>二、端正禮俗</p> <p>三、崇敬革命先烈陣亡將士</p> <p>四、墓政業務</p>	<p>訪屏東車城福安宮、高雄佛陀紀念館、玫瑰聖母聖殿主教座堂、台灣基督長老教會旗後教會等宗教聖地。</p> <p>二、103年3月17日至4月30日辦理「103年度宗教文化體驗暨縣政政令宣導活動」，至3月31日止共3梯次參加入數計660人，沿途參訪三峽清水祖師廟、台北忠烈祠、台北關渡宮、淡水禮拜堂、法鼓山佛教教育園區、羅東北成聖母升天堂等宗教聖地。</p> <p>一、鼓勵各宗教團體辦理宗教活動，以提昇民眾道德感，洗滌人心。</p> <p>二、102年12月21日至28日辦理「102年各宗教花蓮祭天祈福暨遶境活動」。</p> <p>三、102年10月21、22日辦理全縣寺廟參拜祈福活動。</p> <p>一、103年2月28日與財團法人二二八事件紀念基金會假本縣和平廣場共同舉辦103年「二二八事件67週年中樞紀念儀式」。</p> <p>二、分別於102年10月20、21日及103年3月16、17日辦理102年秋季、103年春季集團結婚，共計138對新人參加。</p> <p>分別於102年9月3日及103年3月28日於本縣忠烈祠舉行102年秋祭國殤、103年春祭國殤暨遙祭黃陵大典。</p> <p>督導公所辦理殯葬設施改善工程如下：</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>參、議員建議案處理</p> <p>一、辦理議員所提地方建設建議事項案</p> <p>一、102年度工程保留案計有花蓮市立殯儀館禮儀廳內部設施設備暨景觀改善工程、玉里鎮第九公墓增設小型停車場及綠美化工程、卓溪鄉各公墓改善3項工程。</p> <p>二、103年度工程補助案計有花蓮市立殯儀館三間禮儀廳（懷德、思行、景行廳）、內部設施設備改善工程、吉安鄉慈雲山（懷恩堂）骨灰櫃增設工程、光復鄉第四公墓擋土牆加固工程、卓溪鄉中興納骨塔設施改善及卓樂公墓設施改善工程計4項工程。</p> <p>一、議員所提地方建設建議事項案共核定建議案計100案769件（未含註銷或變更案），建議總金額新台幣1億5,528萬3,261元均依程序簽辦陳核作業並函請各受補助執行機關、學校單位依政府採購法或相關法令辦理發包作業。</p> <p>二、議員所提建議案已報本府核銷案件計403件，核銷金額新台幣6,201萬5551元整，本處均有按月定期行文追蹤催辦，同時亦以不定期方式用電話追蹤催送核銷作業。</p> <p>三、102年度議員所提地方建設建議案保留案，共保留325件新台幣金額8,607萬1,635元，核銷132件金額2,898萬9,695元，已函請受補助單位於6月30日前完成報本府辦理核銷結案。</p> <p>四、為落實議員、各級民意代表建議案執行進度列管工作，於核准函知縣內各補助執行機關單位辦理時，即要求各受補助機關內</p>		

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、本縣各級民意代表暨地方仕紳建議案</p> <p>肆、公共造產</p> <p>一、興辦花蓮縣土石採取公共造產事業</p>	<p>部研考應將建議案自行列管追蹤管控。</p> <p>五、本處每月均按時函請各受補助單位稽催核銷外，平日隨時以電話通報催送，對於已將憑證報本府核銷案件者，於審核時發現所附憑證資料欠缺或亟需補正時，則以電話或行文方式通知辦理改善，並以一次補正到位方式處理為主。</p> <p>六、每個月定期行文通報催促各補助執行機關、學校等單位儘速於核定限期內趕辦核銷結案，以利提昇議會建議案件執行率。</p> <p>一、本縣各級民意代表暨地方仕紳建議案共建議250件（未含註銷或變更案），建議總金額新台幣2,274萬9933元，均依程序簽辦陳核作業並函請各受補助執行機關、學校單位依政府採購法或相關法令辦理發包作業。</p> <p>二、本縣各級民意代表暨地方仕紳建議案已報本府核銷案件計9件核銷金額為新台幣638萬5,484元，本處均有按月定期行文追蹤催辦，同時亦以不定期方式用電話追蹤催送核銷作業。</p> <p>三、102年度本縣各級民意代表建議案共保留10件金額1,561萬4,449元，核銷2件金額178萬4,933元，已函請受補助單位於6月30日前完成報本府辦理核銷結案。</p> <p>一、立霧溪河段第二期疏濬工程：本案101年5月30日由本府建設處核定疏濬計畫，核定採取數量為290萬公噸。目前已疏濬結束，合</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	二、加強輔導各鄉鎮市公所公共造產事業	<p>計採取285萬2,228公噸，正辦理驗收結案作業。</p> <p>二、萬里溪匯流處疏濬工程：於103年3月5日開始疏濬出料，至103年3月31日止採取17萬2,452公噸，第一批次每公噸售價為新台幣52元。</p> <p>三、102年8月20日召開公共造產基金管理委員會第11次會議，審議通過103年公共造產基金預算，業務成本與費用編列1億4,680萬6,000元，收入編列1億7,164萬6,000元</p>	
	伍、戶政 一、核發準歸化國籍證明書及核准歸化我國國籍	<p>一、加強輔導本縣各鄉鎮市公共造產事業，除原有事業加強營運、維護管理外，並鼓勵多利用地方特性開創新興事業且可利用之資源，營造有利條件開創公共造產事業據以積極拓展自治財源。</p> <p>二、內政部於102年10月2日辦理「102年度公共造產業務優良表揚暨觀摩會」公開頒發本縣「101年度推行公共造產業務成績」績優獎牌(本縣榮獲縣市級南區第3名)。</p>	
	二、收繳戶政規費	核轉本縣外籍人士申請準歸化國籍證明共計37件，核轉本縣外籍人士申請歸化案件經內政部核發歸化我國國籍許可證書共計21件。	
		全縣各戶政事務所收繳戶政規費計新台幣732萬191元。	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>三、國民身分證之核發</p> <p>四、取得及回復原住民身分</p> <p>五、核發自然人憑證</p> <p>六、外籍配偶生活適應輔導及人口政策宣導</p>	<p>全縣核發初領計2,884張，補領5,214張，換領17,230張，共計核發2萬5,328張。</p> <p>取得及回復原住民身分共計582人。</p> <p>本縣13鄉鎮市戶政事務所至103年3月31日止共累計核發自然人憑證4萬7,531張，政府業務可透過網路身分認證及傳輸安全的功能，提供民眾安全便捷又迅速確實的網路服務。目前提供的網路申辦服務為電子公路監理、網路報稅、勞工保險局e化服務系統、全民健康保險多憑證網路承保作業平台、地政線上申辦系統、戶政網路申辦、中華電信行動電話（市內）明細查詢、內政部入出國及移民署有無限制出國查詢、全國建築管理資訊系統、空運網際網路報關系統等。</p> <p>一、為照顧本縣外籍及大陸配偶來台生活適應，開辦外籍配偶生活適應輔導設計多元課程，諸如：衛生保健、兩性關係、居家安全、認識台灣、如何使用電腦、環保DIY等課程，期以生活化及實用性的設計課程，讓外籍配偶從認知中長「智慧」，在瞭解中獲「成長」，從成長中得「自信」，並重視自我存在價值，自我肯定，建立與國人之間的相互依存關係。以及考照輔導設計交通基本法令及標誌、標線等常識，協助新移民取得駕照，解決行的問題。 二、103年外籍與大陸配偶生活適應輔導實施計</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>畫，總預算28萬4,680元，內政部補助22萬元，本府編列自籌款6萬4,680元，預計於花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉及鳳林鎮開辦生活適應輔導班各1班計4班，及機車考照班1班。</p> <p>三、為關懷外籍與大陸配偶並彰顯家庭的功能，102年11月16日於壽豐鄉豐田文史館，辦理102年新住民「親子共學—快樂家庭日」親子成長營活動，並鼓勵家屬陪同參與，提昇家庭成員情感的交流，藉由家庭和社區民眾互動學習、透過手工藝DIY、各國美食製作品等活動的進行，在歡樂氛圍中了解彼此不同的文化、語言和人文，並藉由活動認識新朋友，有效增進多元文化的認同、提昇情感的交流及家族的凝聚力。</p> <p>四、每年12月18日為國際移民日，為慶祝國際移民日，凸顯新住民在臺灣生活的熱情與活力，以展現我國多元文化的社會型態，呈現政府營造友善的生活環境，藉此宣揚本縣照顧新住民之成果，本府於102年11月30日與內政部入出國及移民署於文化局你來廣場合辦「2013移民節嘉年華會—國際花蓮·歡樂相連」活動，藉由活動傳遞「重視家庭價值與生命傳承」、「互助和諧共營多元天地」，增加新移民自信感及社區認同感，除設攤宣導多元文化，提供相關戶政業務宣導，使新住民能在專屬的慶祝節日中渡過快樂的一天，並透過互動小遊戲及宣導品的發送使參與活動的民眾能了解本縣協助新住民適應的相關措施及努力。</p> <p>五、103年2月本縣大陸配偶人數依內政部入出國</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>七、維護門牌號碼及其位置資料查詢系統</p> <p>八、推行簡政便民服務措施</p>	<p>及移民署與戶役政資訊系統勾稽名冊清查建檔計3,830人，外籍配偶建檔計1,164人，合計4,994人。本年度繼續辦理「外籍與大陸配偶名冊清查計畫」並辦理「到府關懷訪視」，依個案給予輔導及提供轉介服務，期以外籍配偶建檔名冊掌握人口數據，俾利推動輔導業務及落實外籍配偶戶籍之管理。另透過舉辦各項活動，如校外教學、座談會等方式，加強宣導本國人能包容、接納、平等對待外籍及大陸配偶，並鼓勵家屬陪同參與，讓這些花蓮媳婦適應我國生活環境，與國人共創美滿婚姻生活。</p> <p>建置本縣13鄉鎮市門牌號碼及其位置資料查詢系統，民眾與觀光客可於網站上輕易查詢到花蓮縣轄內的所有地址門牌、道路名稱、各項重要地標位置等資訊，讓民眾生活更便利，大大提升戶政簡政便民服務形象。</p> <p>一、本縣各鄉鎮市戶政事務所於中午時段(12:00~13:30)實施彈性上班，照常受理人民申請戶籍案件，服務不打烊。假日派員輪值受理民眾預約結婚登記，以及花蓮市戶所每周六上午9時至11時延長服務時間，辦理各項戶籍登記。</p> <p>二、全縣各戶政事務所實施到校(國中)受理轄區內初領國民身分證服務。以及為提供縣民更便利之換證服務，對於傷病昏迷、植物人、年邁、嚴重身心障礙 確實無法外出或不能行走者，提供到府服務或行政協助。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>陸、兵役行政</p> <p>一、常備兵徵集 輸送業務</p>	<p>三、協助配合外交部推動「首次護照申請親辦」案，本縣各戶政事務所自100年7月1日起，受理首次申辦護照「人別確認」作業，設籍於花蓮縣者可親自到本縣任一戶政事務所辦理。102年9月1日至103年3月31日止共計受理742件。</p> <p>四、各戶政事務所視業務量情形，設置自動號碼牌機，以及成立愛心志工服務隊(目前有4所成立，志工計40人)，負責引導、扶持老弱、協助取號及簡易諮詢等工作。另提供老花眼鏡、放大鏡、愛心傘等供民眾洽公使用，設置服務鈴以服務殘障人士，加強環境綠化美化，使服務更趨於多樣化、人性化。</p> <p>五、102年9月1日至103年3月31日止辦理出生登記時隨即核發本縣婦女生育1萬元補助費共計核發1,544人次。</p> <p>六、本縣各戶政事務所於既有業務外，為落實法令與縣政宣導，同仁於民眾臨櫃辦理戶籍登記事項時，親交民眾各項宣導資料提供相關社會福利資訊，或協助如兒童少年保護及高風險家庭通報等。</p> <p>一、依據內政部配賦之各軍種（替代役）、梯次、日期、徵額辦理本縣徵集作業102年9月至103年3月份止，共徵集常備兵38梯次計591人，替代役11梯次計189人，均順利完成入營作業。</p> <p>二、辦理84年次役男兵籍調查作業，完成徵兵</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	二、後備軍人管理業務	<p>及齡男子名冊轉錄，總計身調役男人數2,415人。</p> <p>三、本期受理緩徵申請計191人及緩徵原因消滅申請285人。</p> <p>四、本期辦理徵兵檢查，分別在國軍花蓮總醫院、衛生福利部花蓮醫院、台北榮民總醫院玉里分院檢查，體檢役男人數共計1,885人，另辦理各年次役男申請複檢作業，經安排至慈濟醫院及三軍總醫院複檢、判等後並送中央役男體位審查委員會審議，人數計539人。</p> <p>五、常備兵及替代役抽籤：役男徵兵檢查後合於服役體位者依規定安排抽籤以決定軍種兵科及入營順序，於102年9月至103年3月止至各鄉鎮市辦理常備兵軍種兵科抽籤合計1,023人，替代役體位抽籤41人。</p> <p>六、役男出境作業：辦理役男出境作業，102年9月至103年3月份止，計受理申請人數589人。</p> <p>一、確實核對常備兵交接名冊與各鄉鎮市公所造報退伍報到列印清冊，藉以清查事故人員，並督（輔）導處理未報到人員。</p> <p>二、依據常備兵交接名冊，按月按梯次繕造常備兵退伍離營狀況分析表及零星退伍報到列管統計表。</p> <p>三、本期在國軍花蓮總醫院實施停役兵複檢，計複檢16人，經複檢核定免役13人，轉服替代役3人。</p> <p>四、本縣目前後備軍人計37,192人，102年度後備軍人五款緩召審核計27員，經承轉核准27</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	三、役政業務電腦資訊化作業	<p>員，均符合規定。</p> <p>一、依花蓮縣後備指揮部申請之連結作業於每週二、五定期實施檔案傳輸。</p> <p>二、配合本府全球資訊系統，陸續更新本縣役政業務工作動態報導內容，以服務縣民上網查詢有關役政作業資訊。</p>	
	四、替代役男管理	<p>一、102年10月17日、102年12月6日、103年3月6日，分別敦請內政部役政署黃秘書立民(管理幹部)、紅十字會教練熊帆生、花蓮縣警察局交通隊長黃增樟、國軍花蓮總醫院醫師廖崑竹等辦理本府轄屬替代役男共630人參加在職訓練。</p> <p>二、每月督導訪問替代役役男服勤管理。</p>	
	五、役男權益照顧	<p>一、發放常備兵102年秋節、103年春節列級征屬生活扶助金暨安家費計58戶175口計134萬3,540元，甲級健保自付額補助費2戶6人5,814元。</p> <p>二、發放替代役102年秋節、103年春節列級征屬生活扶助金暨安家費38戶83口計75萬5,850元，醫療補助4戶4,100元，甲級健保自付額補助費5戶9,120元。</p>	
	六、軍人忠靈祠維護管理	<p>一、102年9月3日及103年3月28日分別由傅縣長親率花蓮縣各軍、政地方首長及學生、部隊代表於軍人忠靈祠舉行秋祭及春祭國殤大典。</p> <p>二、本縣軍人忠靈祠計有納骨室總容量為11,154</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>七、綜合業務</p> <p>柒、總動員綜合業務：全民防衛動員準備業務</p>	<p>個位置，目前已安厝9,099位，尚餘2,055位。</p> <p>一、協助各軍事學校招生，在各鄉鎮市公所張貼海報並利用新聞媒體及本府網站擴大宣傳。</p> <p>二、於徵兵調查之場合，協助推動募兵制宣導，鼓勵役男加入國軍行列。</p> <p>一、102年10月14日縣府參加「102年度災防、戰綜暨動員三合一會報」第2次下半年定期會議檢討會。</p> <p>二、102年11月22日縣府參加「東部地區全民戰力綜合協調會報102年第2次定期會議」推演研討。</p> <p>三、102年12月6日本縣參加行政院動員會報，接受行政院江院長頒獎「102年度全民防衛動員〔萬安36號〕演習」全民防空「特優」縣市。</p> <p>四、103年2月26日舉辦本縣「103年全民防衛動員〔萬安37號〕暨災害防救演習」「兵棋推演」、「綜合實作」圓滿順利完成。</p>	