

**花蓮縣議會第17屆第8次定期大會花蓮縣政府
自102年4月1日起至102年8月31日止工作報告表**

類別	工作項目	實施情形	備考
稅務	<p>壹、納稅服務及宣導</p> <p>一、推行納稅服務</p>	<p>一、地方稅務局102年榮獲行政院第五屆「政府服務品質獎」：本府地方稅務局長期以來即致力於服務品質的提升，秉持專業效率創新服務的核心價值，以客為尊及愛心辦稅的服務理念，創新研發各項便民服務措施。102年代表本府參加行政院舉辦之第五屆「政府服務品質獎」，在全國中央與地方共173個機關參加評獎中脫穎而出，榮獲行政院第五屆「政府服務品質獎」，這是政府機關推動為民服務最高榮耀，也代表社會各界對本府團隊服務品質的肯定，本府地方稅務局將持續推動服務品質提升，積極主動創新精進業務。</p> <p>（一）稅務專線電話全年無休24小時服務：自99年3月起全國首創實施「稅務專線電話03-8226121」提供全年無休24小時服務不打烊，民眾於下班或例假日撥打「稅務專線03-8226121」服務電話，有親切熱忱的服務專員接聽，為民眾解決稅務疑難。102年1至8月受理216件，均即時處理，貼心便捷效率服務，深獲民眾肯定。</p> <p>（二）全功能櫃台延時服務：設置單一窗口全功能服務櫃台，提供101項「一</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>處收件，全程服務」及民眾臨櫃「動口不動手」之免書寫服務，中午不打烊，延長服務時間至下午6時，方便上班族申辦稅務事項。102年1至8月受理30,617件，延時服務1,422人次。</p> <p>(三) 實施身心障礙者免下車便捷服務：因應身心障礙民眾之需求，增進其洽辦業務之便利性，實施身心障礙者免下車「專線專區專人」服務。身障不便者進入專區只要按鈴或電話通知，即有專人受理服務。102年1至8月服務10件。</p> <p>(四) 受理「零等待預約服務」：受理民眾以電話、傳真或網路方式申請房屋稅稅籍證明，使用牌照稅、房屋稅、地價稅補單及當期繳納證明等申辦事項，於約定時間至全功能服務櫃台取件，免除等候時間，落實簡政便民措施。102年1至8月受理243件。</p> <p>(五) 全員參與走動式服務：為協助民眾申辦案件，由稅務局全體同仁輪值大廳接待，志工擔任引導，並實施走動式服務，提供諮詢解說，深獲民眾肯定。102年1至8月服務8,052人次。</p> <p>(六) 設置志工服務專櫃：由志工引導納稅義務人洽辦業務、輔導填寫各項</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>申請書表，協助影印申辦資料，以利申請事項之辦理；並配合輪值走動式服務同仁，協助洽公民眾辦理稅務事宜，發送地方稅法令宣導資料，提供代叫計程車等貼心服務，有效協助稅務行政服務。102年1至8月服務27,252人次。</p> <p>(七)設置「民眾上網區」、「書寫閱覽區」及「血壓測量區」：於稅務局一樓大廳設置電腦並加裝讀卡機，提供民眾上網查詢及以自然人憑證查詢電子謄本等各項服務，血壓測量設備提供貼心服務措施；另於全功能服務櫃台前，規劃書寫閱覽區，提供民眾填寫申請書表，與閱覽報章雜誌。</p> <p>(八)關懷弱勢，服務到府愛心送：身心障礙人士或年滿65歲以上縣民，電話申請，即派員到府服務，服務項目有所得或財產資料清單之核發，房屋稅、使用牌照稅、地價稅繳納證明或課稅明細、轉帳納稅之申請及所使用之車輛使用牌照稅減免申請等。102年1至8月受理17件。</p> <p>(九)遠距視訊馬上辦：為體恤偏遠地區居民申辦稅務案件之舟車勞頓，首先於光復鄉公所設置稅務遠距視訊服務，自101年11月12日啟動，</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>服務中區民眾申辦稅務事項，免親赴地方稅務局，透過視訊傳送即可獲得在地服務，有效提升服務品質，深獲中區民眾好評。為擴大服務減少偏鄉民眾往返奔波之辛勞，今(102)年6月及7月分別於豐濱鄉公所及秀林鄉公所增建置該項遠距視訊服務據點，嗣後將持續擴展至其他鄉鎮，以嘉惠鄉親。102年1至8月計受理496件。</p> <p>(十)「稅務便利站」服務觸角延伸至偏遠村里：為民服務主動出擊，稅務行腳深入本縣各鄉(鎮)村(里)，與各村(里)合作建置稅務服務據點，提供便捷、貼心之服務，減少民眾往返奔波之辛勞並擴展稅務服務之廣度及深度，讓民眾對政府施政作為有感。</p> <p>二、便捷服務程序，簡化申辦流程：</p> <p>(一)建置地方稅網路申報系統，提供全年無休24小時零距離、零時差e化服務：</p> <p>1.建置地方稅網路申報系統：提供土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、地價稅、房屋稅等6個稅目線上申報及列印繳款書等全年無休24小時、不受時空、地域限制之e化便捷服務，納稅人、地政士、記帳士、會計師業</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>者等，無需親自往返送件、領單，24小時在家中或辦公室透過線上網路即可完成地方稅各稅目申報及繳款書列印。</p> <p>2.全體動員推廣網路申報：成立網路申報「到府輔導操作服務小組」，逐一到府輔導系統安裝、設定連線、元件下載、實例操作等服務，協助排除操作障礙，以提昇民眾及專業代理人使用意願，各專業代理人均熟悉系統操作，貼心服務深獲好評，102年1至8月到府輔導服務共5次。</p> <p>3.網路申報推廣成效優異：地方稅網路申報系統，經積極推廣，申報件數快速成長。102年1至8月地方稅申報件數計34,037件（網路件數26,945件、臨櫃件數7,092件），網路申報比率為79.20%，較去年同期網路申報比率74.50%成長4.70%。</p> <p>（二）全球資訊網站，提供豐富多元資訊及多項申辦服務：全球資訊網站提供稅務法令、題庫、便捷服務措施、申請書表下載、網路繳稅、公布欄及最新消息等資訊，民眾上網，即能申辦稅務事項。另建置facebook臉書專頁，發布各項租稅宣導活動及稅務訊息外，提供民眾</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>全方位互動式的網路溝通平台。</p> <p>102年1至8月資訊網站受理申辦、預約、查詢計9,402件。</p> <p>(三) 全功能櫃台服務免填寫申請書表：全功能服務櫃台受理民眾申請核發各項稅籍證明資料，毋需填寫申請書表，有效縮短申辦流程，提昇行政效率，落實便捷服務。</p> <p>(四) 印製並即時修正「申辦事項應備證件一覽表」：櫃台服務人員於回應民眾之同時勾選應檢附之證件交予納稅義務人，補件一次告知。</p> <p>(五) 各稅開徵期間，除全功能櫃台外，各科室設置服務中心，加強開徵稅目服務，中午不打烊，並延長服務時間，主動通知提醒民眾如期繳納稅款：使用牌照稅4月1日至4月30日、房屋稅5月1日至5月31日及地價稅11月1日至11月30日，開徵期間中午不打烊，並延長服務時間至下午6時，受理補發稅單、納稅查詢等各項服務。</p> <p>(六) 訊息主動通知，維護民眾權益：於各稅開徵滯納期屆滿前與逾檢註銷車輛牌照及針對移送執行、取得債權憑證案件，主動寄發納稅查詢通知單，發送手機簡訊及電話語音，貼心提醒尚未繳納稅款之納稅義務人依限繳納。102年1至8月計</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>辦理寄發納稅查詢單通知14,382件（使用牌照稅7,796件、房屋稅6,586件）、數據語音call out 7,675通（使用牌照稅3,349通、房屋稅2,819通、移送執行及取得債權憑證1,507通）、行動電話簡訊發送件數8,792件（使用牌照稅4,362件、房屋稅2,819件、移送執行及取得債權憑證1,611件）。</p> <p>（七）設置免付費電話：提供0800-386969及0800-086969智慧型免付費電話，每月諮詢申辦者925話次。</p> <p>（八）設置傳真機12部，分置於各科，提供民眾電話及傳真等線上申辦案件之便捷服務。102年1至8月受理731件。</p> <p>（九）與本府社會處、民政處、消防局、地政機關、戶政機關、13鄉鎮（市）公所、監理機關、行政執行署及財政部北區國稅局等單位，利用各項連線作業、資訊檔案資源分享，即時更新、查調，簡化作業流程、稅籍資料主動更新或辦理減免。</p> <p>（十）建置知識管理系統：將各稅標準作業程序、法令規章、心得交流、經驗傳承、會議紀錄、相關作業程序、研究發展等相關知識，透過知識管理平台系統相互交流及經驗傳承，充分提升行政效能及節省紙</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>張。</p> <p>(十一) 提供案件承辦資訊種類：提供各稅申辦業務、申請書表、範例、應備證件、標準處理流程及處理時限表，建置於資訊網站，供民眾下載。</p> <p>(十二) 積極辦理各稅退稅作業，每週限時退稅：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每週辦理各稅稅款及滯納、財務罰鍰退稅作業。 2. 102年1至8月地方稅各稅目共計退稅4,753件，金額3,862萬4千元；其中，支票退稅3,066件、金額2,829萬6千元，直撥退稅1,578件、金額989萬4千元，現金退稅109件、金額43萬4千元，均依規定迅速、確實退還納稅義務人。 3. 提醒受退稅人儘速提兌以維護自身權益：102年1至8月共發出已送達逾3個月未兌領支票通知單計364件，通知受退人，以確保其權益。 <p>(十三) 稅務健檢服務：將分屬各稅目且攸關民眾權益的租稅優惠措施、裁罰規定及相關便捷服務整併，民眾只要攜帶身分證至全功能櫃台查詢，補稅、退稅、節稅一次辦妥，可避免因未諳法令而錯失享受租稅權益。102年1至8月</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>服務173人次。</p> <p>(十四)專業代理人免附證：本縣登記有案且執業中之土地登記專業代理人與其助理員，於首次代理申辦案件時，依其提供身分證掃描建檔備查，第2次起即免附證，以達簡政便民之目的。102年1至8月受理1,559件。</p> <p>(十五)創新「八合一」便民措施，跨機關整合各項稅費投遞通訊住址異動服務：主辦「跨機關整合通訊地址通報作業」，整合稅務局、北區國稅局花蓮分局、花蓮監理站、地政事務所、戶政事務所、中華電信、台電公司及自來水公司等8個機關(單位)，建立相互通報機制，民眾至任一機關填寫地址異動申請書，透過機關間平行通報即可同步更址。讓民眾只要1處申請，8處同步更址，免於往返奔波各機關，此項便民服務措施廣受民眾好評。102年1至8月受理及轉送案件計622件。</p> <p>三、重視民情輿情主動積極處理並檢討改進：</p> <p>(一)訂定「納稅人抱怨處理程序作業計畫」，成立「抱怨處理小組」，妥善處理民眾申訴案件，設置納稅人申訴專線、協談中心，暢通納稅人申訴管道以解決民怨，102年1至8月</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>受理9件，均依限辦結主動檢討。</p> <p>(二) 主動蒐集媒體輿情反映：每日就各大報中有關地方稅政之民意反映輿情報導，剪輯陳核後彙送相關單位確實列管處理，並製成「新聞剪輯資料處理表」，作為業務改進之參考。102年1至8月蒐集979則，與稅務相關議題及災害類均逐案簽辦。</p> <p>(三) 民眾意見積極處理：縣長親民時間、縣府1999專線服務、縣長及局長民意信箱、民眾抱怨事項、人民陳情及稅務局網站民意論壇案件，由專人受理及管制，依業務性質以最速件分請相關科室專案妥善處理，並隨時檢討改進應修正事宜。102年1至8月受理民眾意見共計76件（縣府1999專線12件、縣長電子民意信箱19件、局長電子民意信箱22件、民眾抱怨處理9件、人民陳情書面案件4件、稅務局網站民意論壇10件）。</p> <p>(四) 人民申請案件依限處理：受理民眾申辦案件，均依各項特性分別訂定處理時限，予以管制。102年1至8月受理7,602件，均依限辦結。</p> <p>(五) 主管下鄉訪查民情輿情：為瞭解納稅人需求，藉由科室主管下鄉深入基層，聽取興革意見，作為便民服</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>務改進之參考。102年1至8月訪查21件，民眾意見逐案簽辦並通報相關科室檢討改進。</p> <p>(六)辦理「政風問卷調查」、「為民服務問卷調查」、「網路為民服務問卷調查」及「員工滿意度問卷調查」，瞭解納稅人需求及同仁自我診斷作為改進之參考，以提升服務品質。</p> <p>1.政風問卷調查：為瞭解民眾對稅務同仁之政風廉潔及服務態度，辦理政風廉潔、為民服務及洽公環境滿意度問卷調查，於完成有效問卷數回收及民眾建議事項，逐案分析、研議因應作為及追蹤檢討。</p> <p>2.書面及網路為民服務問卷調查：102年書面問卷調查，依設施便利性、同仁服務態度、電話禮貌、專業知識及工作效率等類別設計問卷，調查表於5至8月分送洽公或參與活動民眾，於有效問卷數回收後，依據個別項目予以彙整分析，作成分析檢討報告陳核及並就建議事項研議因應作為。</p> <p>3.員工問卷調查：透過不具名問卷的形式，由本府地方稅務局同仁自我診斷為民服務辦理績效。調</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>查表已於8月份全部收回，將依據收回之問卷調查，個別項目予以彙整分析，作成分析檢討報告後陳核及通報。</p> <p>四、鼓勵創新、標竿學習以提升服務品質：</p> <p>(一) 鼓勵同仁研提創新服務方案：訂定「創意服務實施計畫」，運用個人智慧與團隊精神，集思廣益，擴展解決問題之能力及激發同仁要新、要變的新思維，提升服務品質及行政效能。102年1至8月針對服務、稽徵作業簡化、資料庫及資安管理等主題，提出18案創意措施，積極擴展稅務服務的廣度、深度及速度。</p> <p>(二) 標竿學習：本府地方稅務局為民服務榮獲行政院第五屆「政府服務品質獎」殊榮，已有桃園縣地政局等單位至本府地方稅務局參訪，惟為民服務沒有最好只有更好。是以，仍將持續檢討改善現有各項服務流程，讓民眾更感受到政府服務品質的提升並達到效益擴散之效果。</p> <p>(三) 公文處理品質績效優質化：本府地方稅務局對於一般公文的處理，除依照公文管制期限辦理外，並責成各科主管隨時督促同仁注意公文處理時限及品質。另關係人民權益之申請及陳情案件，均依其特性分</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>別訂定處理時限，予以管制，以提昇整體公文處理時效。近3年公文處理績效如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本府所屬一級機關公文處理成效檢核經評定，99年度「特優等」、100年度評定「免予考核」、101年度評定「優等」。 2.發文平均日數99年0.69天，100年0.71天，101年0.73天，102年1至8月發文平均日數0.76天。 <p>(四)強化電話禮貌及服務態度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.辦理電話禮貌測試：本府地方稅務局與花蓮市公所組成電話測試小組，不定時互相測試同仁電話禮貌，公布測試成績，並就接聽電話禮貌較差之同仁，由科室主管即時督促加強接聽禮儀。102年1至8月測試小組測試149人次，縣府志工測試41人次，平均成績92.70分，居本府各局處第3名。 2.為提升櫃台服務品質，設計「櫃台服務評價表」，置於服務櫃台，供洽公民眾填寫，作為提升服務品質改進之重要參考，102年1至8月計收26份。 3.成立納稅服務督導考核小組：按月考核服務人員為民服務情形，並於每季召開檢討會議，檢 	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>討改進績效，以追求卓越服務品質。</p> <p>4.辦理內部專業知能訓練，充實稅務專業知識及處理能力，以提昇服務品質：102年1至8月辦理「為民服務訓練」、「新頒（修訂）稅務法令講習」、「地方稅各稅講習」、「地方稅法規研修班－就地訓練」、「資訊系統教育訓練」及「政風廉政宣導」等系列訓練課程，計90場次，訓練2,307人次。</p> <p>五、善用社會資源－運用機關、團體及志工人力協助納稅服務：</p> <p>（一）設置志工服務專櫃，運用志工人力，協助辦理稅務工作，102年退休員工及社會人士14人以輪值方式提供服務，協助納稅人完成稅務諮詢及納稅義務。102年1至8月協助引導27,252人次。</p> <p>（二）提供多元繳稅管道便利民眾完成納稅義務：102年1至8月納稅人利用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.金融存款戶轉帳繳稅20,924件、 2.自動櫃員機（ATM）繳稅1,050件、 3.網路繳稅109件、 4.信用卡繳稅5,624件、 5.便利商店繳稅51,016件、 6.電話語音繳稅68件、 7.晶片金融卡繳稅230件， <p>納稅人毋需至銀行排隊繳稅，繳稅方式多元化，免除往返奔波之苦，徵納均便捷。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、租稅教育及宣導</p>	<p>一、辦理學校租稅教育：</p> <p>(一) 本縣幅員遼闊13鄉鎮(市)共有106所國民小學、26所國民中學，為提昇各校參與意願，活動項目創意且多元，內容涵蓋國稅及地方稅，於活動前請教育處於教育網站公告，適時宣導俾提昇租稅教育宣導普及率。</p> <p>(二) 辦理學校租稅教育巡迴演講及宣導活動；遴派專業講師至各國中、小學專題演講暨有獎徵答，並結合學校各項活動辦理租稅宣導，強化租稅教育向下紮根，深植誠實納稅理念。102年1至8月辦理78場次，計14,455名師生參與。</p> <p>(三) 落實租稅教育紮根工作，以「認識租稅」為主題，舉辦國中、小學生「我愛稅萌萌網路有獎徵答」、「歡樂稅月Let' s show」、「花young稅月面具彩繪」辦理租稅教育等活動。102年1至8月計辦理4場次，計1,712人次參與。</p> <p>(四) 配合財政部賦稅署參與辦理全國性國小組「租稅萌學園」、國中組「骨舞青春·Let' s 玩稅趣」、高中職組「青春稅月·花young年華」等活動。</p> <p>二、辦理各項租稅宣導：</p> <p>(一) 訂定使用牌照稅、房屋稅、稅務行</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>動教室暨租稅宣導活動辦法、使用牌照稅違章案例講習計畫、地方稅新頒（修訂）稅務法令及稽徵工作推展講習等計畫，依計畫舉辦各項租稅教育及宣導。102年1至8月辦理25場次、宣導人數3,568人次。</p> <p>（二）以活動之廣度及深度規劃多元方式辦理租稅宣導，包含各式網路有獎徵答、運動健行、休閒活動、媒體宣導、結合地方文化節慶及主管下鄉拜訪宣導等。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.結合地方節慶：102年1至8月辦理11場，9,400人次參與。 2.休閒健行系列：102年1至8月辦理3場，5,000人次參與。 3.春之頌系列：102年1至8月辦理7場，3,100人次參與。 4.社會福利市集：102年1至8月辦理10場，1,700人次參與。 5.公益活動系列：102年1至8月辦理2場，800人次參與。 6.休閒益智系列：102年1至8月辦理3場，4,200人次參與。 7.自辦大型活動：102年1至8月辦理「歡喜稅月滿幸福租稅宣導活動」、「花蓮稅務盃全國圍棋公開賽暨租稅宣導活動」，計2場、3,000人次參與。 8.媒體採訪：102年1至8月計採訪4 	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>次。</p> <p>9.延伸服務據點：102年1至8月辦理延伸服務1場次、受理民眾申請案件29件。</p> <p>10.基層訪談宣導：為廣納民眾建言，增進徵納雙方和諧，由科室主管人員走入基層，下鄉訪談瞭解民瘼，聽取興革意見，作為便民服務改進之參考，民眾意見逐案簽辦並通報相關科室檢討改進。102年1至8月訪談21人次，掌握民意脈動，廣徵民意，宣導政令。</p> <p>三、運用資訊網站及傳播媒體辦理租稅宣導：</p> <p>（一）本府地方稅務局資訊網站，全年無休提供稅務資訊，另運用「財政部稅務入口網－稅務e網通」、縣府、教育處、學校及不動產業者、地政士業者及各平面媒體等網站辦理公務行銷。</p> <p>（二）製作地方稅開徵及節稅短片，於有線電視台及網站適時宣導。</p> <p>（三）開闢廣播電台常態性稅務宣導節目：藉由中國廣播公司、花蓮漢聲、花蓮燕聲、花蓮希望之聲、東台灣廣播及教育廣播等電台，於「花蓮好風情地方人地方事」、「花蓮生活網－稅務掃瞄」、「歡喜再相逢」、「稅務佈告欄」、「稅務劇場」、</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>「東台灣旅遊中心」等系列節目租稅宣導。102年1至8月計播出525次。</p> <p>(四) 運用報章雜誌租稅法令宣導：對新頒法令及有關人民權益事項，於稅務局資訊網站增闢「新頒法令」區，供民眾即時查閱外，並適時發布新聞稿，於各報社刊登以宏宣導效益。102年1至8月計發布新聞稿235則，見報數總計227次。</p> <p>(五) 運用車體、LED字幕機及外牆看板廣告。結合行政資源運用本縣各鄉鎮(市)垃圾車體、資源回收車及LED看板廣告，辦理使用牌照稅、房屋稅、地價稅及繳稅方式等稅務宣導，讓過往民眾瞭解各稅繳納期限，並如期完納，以提高徵績。102年1至8月巡迴宣導共4,331餘車次。</p> <p>(六) 製作紅布條、旗幟宣導：製作各稅開徵及重要政策宣導紅布條、旗幟，於各重要道路路口、各鄉鎮(市)公所、監理機關、加油站及停車場等門口懸掛，讓民眾瞭解各稅繳納期限及重要政策，以保障自身權益。102年1至8月懸掛221條。</p> <p>四、加強違章漏稅處罰之宣傳：</p> <p>(一) 結合監理機關道安課程辦理「使用牌照稅違章案例講習」，加強案例之宣導，102年1至8月共辦理8場，</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>貳、縣市稅</p> <p>一、地價稅</p>	<p>216人次參與。</p> <p>(二) 於傳播媒體加強辦理宣導：發布使用牌照稅暨相關違章案例新聞於各報，並張貼於稅務局網站，同時透過廣播電台加強宣導。</p> <p>(三) 配合宣導活動宣傳：各項租稅宣導活動現場懸掛紅布條、穿插宣導旗幟，並將案例融入有獎徵答活動及網路有獎徵答活動。</p> <p>(四) 製作「車輛重領牌照註銷免稅案件」、「使用牌照稅－先繳稅、驗車，再上路」、「使用牌照稅－開徵宣導摺頁」及「使用牌照稅－報停、繳銷或註銷牌照之車輛使用公共道路罰則」等文宣加強宣導，郵寄或交由車主，並委請中華電信股份有限公司針對逾檢註銷車輛以發簡訊方式宣導，提醒車主按時繳納使用牌照稅及驗車等，以保障權益避免遭處罰鍰。</p> <p>一、辦理102年重新規定地價作業，並核算出本縣102年累進起點地價：</p> <p>(一) 依平均地權條例第14條規定，規定地價後，每三年重新規定地價一次，99年辦理重新規定地價後，102年廣續辦理土地所有權人姓名、地址、及有地無價、有價無地之查</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>校，並依地政機關重新規定後之地價核算出本縣102年累計起點地價為57萬元整，較上次（民國99年）之累進起點地價57萬8千元降低8千元。經分析，係102年本縣一般土地總地價與面積均略呈增加，惟總面積增加幅度高於總地價，致累進起點地價微降。</p> <p>（二）本縣102年度公告地價平均調漲8.52%，預估增加稅額為4,553萬元（102年地價稅查定數預估為4億2,336萬元，較101年查定數3億7,783萬元，成長12.05%）。</p> <p>二、加強輔導土地所有權人9月22日前申請適用各項優惠稅率：地價稅自用住宅用地優惠稅率、工業用地、供公共通行巷道騎樓用地減免、國民住宅及企業或公營事業興建之勞工宿舍之申請，依規定需由納稅人於地價稅開徵40日（即每年9月22日）前提出，為保障土地所有人權益，除平常不定時密集利用平面媒體、廣播電台、有線電視台等媒體加強宣導外，復於接獲地政機關通報土地異動資料時，發函輔導新土地所有權人依限提出申請。102年1至8月計輔導1,683件。</p> <p>三、受理電話申請自用住宅用地優惠稅率創新便捷服務專案：為提昇為民服務品質及落實便民服務，受理以電話方式申請地價稅適用自用住宅用地稅率。102年1至8月底止</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>共受理290件，本項便捷服務全國首創，納稅人毋需往返奔波，即可電話完成自用住宅用地申請。</p> <p>四、縮短自用住宅用地核辦期限提昇行政效能：土地所有權人申請自用住宅用地案件，除有特殊情形必須派員實地勘查所需時間較長外，其餘書面審查核定，依部頒時限為10個工作天，縮短核辦時限為5個工作天。102年1至8月底辦理1,422件。</p> <p>五、辦理地價稅稅籍清查：</p> <p>（一）落實愛心辦稅，於實施清查前發布新聞稿並密集於各媒體宣導，促請已變更使用之土地所有權人主動申報，以避免查獲時被依土地稅法第54條處罰，以減少民怨。</p> <p>（二）102年辦理加強地價稅稅籍及使用情形清查，102年1至8月底止清查改課地價稅10,055筆，增加稅收1,069萬8千元。</p> <p>（三）辦理農舍課徵田賦土地之清查：加強查核農舍是否與農業經營有關改課地價稅清查，102年1至8月底止，改課126件，增加稅收98萬9千元。</p> <p>（四）辦理民宿土地之清查：針對縣內民宿全面清查，102年1至8月底止，改課22件，增加稅收4萬7千元。</p> <p>六、廢續辦理軍事管制區禁、限建土地減徵地價稅：本縣為軍事單位劃定為管制區，而</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、土地增值稅</p>	<p>實施限建或禁建之土地，依土地稅減免規則第 11 條之 1 規定，減免地價稅之標準：限建之土地得在 30%範圍內酌予減徵、禁建之土地減徵 50%，但因禁建致不能建築使用且無收益者全免。101 年減徵地價稅 39,534 筆，占全縣課徵地價稅土地 202,945 筆之 19.48%，減徵地價稅額計 2,766 萬 9 千元。自 83 年至 101 年止共計減徵地價稅 4 億 3,251 萬 3 千元。</p> <p>七、102年度全年預算數3億9,348萬元，截至8月底實徵淨額1,240萬6千元，達預算數 3.15%。(102年地價稅11月開徵)</p> <p>一、土地增值稅全面實施快速一日發單，簡政便民強力優質服務：</p> <p>(一) 土地增值稅精益求精、落實「核稅流程再簡化」，縮短財政部所訂處理時限，積極實施「單一專櫃收件、全程專責處理」方式，以全面快速發單。</p> <p>(二) 一般土地移轉申報案與農業用地及夫妻相互贈與不課徵土地增值稅、公共設施保留地免徵增值稅等移轉案件，由財政部頒訂9天縮短於收件後1個工作天完成核稅發單。</p> <p>(三) 自用住宅案件直接查調電腦房屋稅系統稅籍主檔與國稅局營業稅、租賃所得資料，線上審核，處理時限</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>由財政部頒訂 12 天，縮短至 8 天內即快速核稅發單。</p> <p>(四) 快速正確核稅發單，102年截至8月底止計有12,674件。</p> <p>二、土地增值稅核稅結果運用核覆通知書告知雙方當事人，便民服務流程中防杜流弊：土地移轉現值申報案件民眾通常委由地政士業者代為辦理，為加強便民服務並杜絕弊端，以電腦線上列印土地增值稅核覆通知書，將核定情形、土地增值稅稅額或免稅通知雙方當事人，102年截至8月底止計12,743件。</p> <p>三、廣續成立「網路申報到府輔導小組」，積極推動土地增值稅網路申報：</p> <p>(一) 廣續執行「網路申報到府輔導小組」，積極前往地政士營業處所，實地輔導、演練操作電腦申報技巧，及解決系統疑難，擴大網路服務效能，提升地政士業者使用網路申報土地增值稅意願。</p> <p>(二) 102年截至8月底止土地增值稅網路申報件數為9,569件，已達可適用網路申報移轉件數 10,573 件之 90.5 %。</p> <p>四、出售自用住宅用地，適用「一生一次」、「一生一屋」按 10%優惠稅率計徵土地增值稅：</p> <p>(一) 現行土地增值稅率為累進稅率，分別為20%、30%及40%，自用住宅</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>用地則可適用10%優惠稅率，原本一生只能適用一次，第二次換屋就得適用一般稅率。自99年起，依據土地稅法第34條修正條文，放寬土地增值稅自用住宅優惠稅率「一生一次」之限制，增訂「一生一屋」優惠規定。</p> <p>(二) 符合以下條件，即可享受「一生一屋」10%土地增值稅的優惠稅率，而且不限次數：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 需先已使用「一生一次」優惠稅率。 2. 出售都市土地面積未超過1.5公畝（約45.37坪）部分或非都市土地面積未超過3.5公畝（約105.87坪）部分。 3. 出售時土地所有權人與配偶及未成年子女，無該自用住宅以外房屋。 4. 出售前持有該土地六年以上。 5. 土地所有權人或其配偶、未成年子女於土地出售前，在該地設有戶籍且持有該自用住宅連續滿六年。 6. 出售前五年內，無供營業使用或出租。 <p>(三) 經核准適用按「一生一屋」及「一生一次」自用住宅用地10%優惠稅率課徵土地增值稅者，102年截至8</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>月底共計753筆、稅額6,117萬2千元。其中：</p> <p>1.核准按「一生一屋」者，102年截至8月底計6筆、稅額970萬5千元。</p> <p>2.核准按「一生一次」者，102年截至8月底計747筆、稅額5,146萬7千元。</p> <p>五、法院拍賣案件及時輔導當事人申請節稅優惠：</p> <p>(一) 法院拍賣案件，102年截至8月底止查定核算土地增值稅計306筆、稅額1,888萬6千元，分別函復台灣花蓮地方法院民事執行處、法務部行政執行署花蓮分署等優先分配扣繳。</p> <p>(二) 針對應稅案件同時發出輔導函文，102年截至8月底止計141件，通知當事人如符合自用住宅用地或農地不課徵要件者，務必於文到30日內檢附相關證件提出申請。經輔導後提出申請改按農地不課徵者，102年截至8月底計有13件；申請改按自用住宅用地課徵者，102年截至8月底計有4件。</p> <p>六、辦理企業或金融機構記存土地增值稅案件管制及清查：</p> <p>(一) 經核准記存土地增值稅，截至102年8月累計124筆，稅額2億4,026萬1</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>千元，均依相關法令審核簽報核定，並於土地卡及電腦檔上註記列管，且逐年清查。</p> <p>(二) 102年度對企業或金融機構經由轉換、分割或專案併購方式移轉，記存土地增值稅案件，逐筆展開清查；經查獲列管土地因受託人變更移轉者，追繳原退土地增值稅款計1筆，原記存稅額為零免追繳，其餘案件均符合規定。</p> <p>七、重購自用住宅用地退還土地增值稅案件加強管制及清查：</p> <p>(一) 102年度截至8月底核准重購退稅案件13筆、稅額98萬4千元，均依據土地稅法第35條審核簽報核定，並於土地卡及電腦檔上註記列管。</p> <p>(二) 102年訂自9月15日起至10月31日止，針對列管5年重購自用住宅退稅案，展開年度清查工作。</p> <p>八、經核准不課徵土地增值稅之農業用地，均依規定審核、註記列管及通報：</p> <p>(一) 適用農業發展條例第37條規定，核准農地移轉不課徵土地增值稅案件，102年截至8月底止計4,484筆，稅額7億8,340萬4千元。自89年1月28日起至102年8月底止計69,715筆，稅額57億7,907萬5千元。</p> <p>(二) 上列核准之農地均依農業發展條例規定，每月15日前通報本府農業主</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	三、房屋稅	<p>管單位，針對列管土地派員定期清查或抽查，並將清查結果通知本府地方稅務局運用改課。</p> <p>九、102年度全年預算數5億8,083萬5,000元，截至8月底止實徵淨額6億2,682萬元，達預算數107.92%。</p> <p>一、開徵102年房屋稅：</p> <p>(一) 訂定開徵宣導及催繳工作計畫，並按計畫時限完成作業項目，以加強稽徵效益提高徵績。</p> <p>(二) 於開徵前及開徵期間，主動發布新聞，洽轄內廣播電台、有線電台等插播宣導及接受電視專訪積極宣導開徵訊息，並利用各重要街口設置開徵看板及宣導布條，另印製房屋稅稅務報導、各種繳稅方式等分送民眾。創新製作房屋稅開徵宣導摺頁，提醒民眾注意及相關權益規定。於寄發102年房屋稅繳款書時隨附裝封寄送納稅人參閱加強宣導。另因應101年不動產評價委員會決議通過自102年1月起調整房屋地段率，製作「102年花蓮縣房屋地段率調整說明」，分送納稅義務人以減少爭議。</p> <p>(三) 102年房屋稅開徵87,280戶，查定稅額4億6,344萬元，截至102年8月底止徵起4億5,439萬元，徵起率98.04</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>，較去(101)年同期徵起率97.57%增加0.47%。</p> <p>二、辦理房屋稅籍清查：</p> <p>(一)實施清查前發布新聞稿並密集於各媒體宣導，促請已變更使用之房屋所有人主動申報，避免查獲時被依房屋稅條例第16條處罰，以減少民怨。對於清查核定改課案件，於核定通知函稿內，輔導納稅人若有不服可提出行政救濟之方式，以維護納稅人權益。</p> <p>(二)工作期間： 102年度：自102年2月1日起至102年11月30日止，為期8個月，清查棟數39,552棟。</p> <p>(三)清查成果： 102年度1至8月：查得使用情形變更3,426件，減(免)稅房屋24件，房屋評價變更4,668件及新增改建房屋1,130件及拆除25件，共9,273件，合計增加房屋稅1,093萬元。</p> <p>三、新建房屋稅籍建立：依據建管單位核發之使用執照副本，逕行設立房屋稅籍。102年1至8月計辦理553件，均逐案核定房屋現值並發函通知納稅人。</p> <p>四、主動便捷服務：</p> <p>(一)對於使用情形變更案，國稅局花蓮分局均於核准營業人設立、變更、停業、復業、歇業、註銷及他遷不</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>明時，副知本府地方稅務局。主動前往實地勘查，按實際使用情形改課，並通知房屋稅納稅義務人，免由民眾提出申請。102年1至8月接獲通報3,484件，經實地勘查結果按實際使用情形改課計1,672件。</p> <p>(二) 主動辦理低收入戶免徵房屋稅：為擴大服務層面，落實便民服務，自98年10月份起依本府社會處核定之低收入戶名冊，逐筆查詢房屋稅籍主檔，如符合低收入住宅者，主動發函納稅義務人減免其房屋稅。102年計通報419件，297件為未達起徵點（課稅現值10萬元以下）之住家用房屋，核准免徵房屋稅計122件，減免稅額13萬6千元。</p> <p>五、辦理本縣受機場航道航空器噪音干擾影響區域，房屋稅減徵事宜：對於機場噪音干擾，依據本府公告本縣航空噪音管制區，提報本縣不動產評價委員會決議通過依噪音干擾影響輕重調降地段率20%或10%，並經本府公告自83年起延續依據噪音等級調降地段率減徵房屋稅，減徵範圍計有花蓮市全部、吉安鄉仁里村等15個村、新城鄉嘉里村等6個村及秀林鄉佳民村等3個村。102年減徵62,980件，占全縣房屋稅總件數145,808件之43.19%，減徵房屋稅計7,769萬4千元。自83年至102年減徵房屋稅累計13億7,906萬元。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>六、主動對受災害及本縣指定登錄文化資產之房屋辦理房屋稅減免事宜：</p> <p>(一) 基於愛心辦稅理念，對於火災戶免由納稅義務人提出申請，依電視、報載及消防局通報等資料，主動指派服務區實地勘查，並依毀損程度辦理房屋稅減免事宜。102年1至8月止計辦理減免26棟，其中9棟未達起徵點，15棟未達減免標準，1棟非房屋稅課徵範圍，1棟達減免標準，減免稅額408元。</p> <p>(二) 對於遭受颱風侵襲受損房屋主動派員勘查核定減免房屋稅，免由納稅義務人提出申請，並設置專線電話0800-386969全天候24小時專人服務，受災民眾得於災害發生後30日內提出申請。102年截至8月底止，無減免案件。</p> <p>(三) 依本府文化局提供本縣指定或登錄之文化資產（古蹟、遺址、歷史建築、文化景觀及聚落）16處縣定古蹟、4處遺址、歷史建築47處、文化景觀3處、聚落1處等名冊，經彙整主動辦理減免房屋稅及地價稅，除非屬課徵範圍等計23件外，計辦理公私有房屋48件，土地205筆，每年計減免房屋稅99萬4千元，地價稅750萬1千元，合計減免稅額849萬5千元。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	四、使用牌照稅	<p>七、102年全年預算數4億7,260萬元，截至8月底止實徵淨額4億6,685萬2,000元，達預算數98.78%。</p> <p>一、開徵102年使用牌照稅：</p> <p>（一）本縣使用牌照稅稽徵自99年起有關開徵、催繳繳款書之印製寄發等業務部分收回自辦。102年自用車及營業用車上期開徵機動車輛93,683輛，查定稅額7億4,538萬元（下期營業用車輛使用牌照稅10月開徵）。</p> <p>（二）開徵前及開徵期間各項宣導措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.為加強便民服務，於開徵期間設置使用牌照稅服務中心，櫃台服務中午不休息，並延長服務至下午六時，針對使用牌照稅補單及納稅諮詢提供服務，滯納期間主動寄發納稅查詢、發送手機簡訊及電話語音，提醒納稅人如期繳納。 2.主動發布新聞，洽轄內廣播電台、有限電台等插播宣導及專訪，並利用各重要街口設置廣告板及宣導布條，另印製使用牌照稅稅務報導、各種繳稅方式等分送民眾。 3.創新宣導措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)製作「102年使用牌照稅開徵 	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>宣導」及「未繳納使用牌照稅報停、繳銷、註銷牌照使用公共道路罰則宣導」布條，懸掛於各中油營業及加盟站服務中心重要地點及各公私有停車場提醒民眾。</p> <p>(2)製作使用牌照稅開徵宣導摺頁，並於宣導摺頁背面製作公路監理業務住居所、就業處所地址申請書，隨同102年使用牌照稅繳款書寄送納稅人參閱，並於開徵期間選擇市場、停車場及車站等人潮較多之場所，發放供民眾參閱。</p> <p>二、便捷網路服務功能：民眾可上網申請使用牌照稅捐減免、補發使用牌照稅繳款書、重繳或溢繳稅款退稅申請等事項，並於網上設置使用牌照稅節稅問答實例，以充分運用網路便捷服務功能。102年1至8月底止受理135件。</p> <p>三、輔導身心障礙者使用車輛免徵使用牌照稅申請：</p> <p>(一)辦理專供身心障礙者使用車輛申請免徵使用牌照稅便民措施，申辦案件隨到隨辦，亦受理傳真及郵寄便利申請。針對65歲以上持有身心障礙手冊者，未辦免徵使用牌照稅之車主，親自派員到府輔導申請，102年計輔導16件。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>(二) 針對「使用牌照稅重領牌照註銷免稅案件」，發函輔導通知車主，車輛繳銷或註銷重新領牌須重新申請免稅，並將申請身心障礙免徵使用牌照稅，應檢附之證明文件列入提醒民眾，102年計輔導35件。</p> <p>(三) 製作「專供身心障礙者車輛免徵使用牌照稅應備證件事項」置於本局櫃台、網站及監理機關櫃台，提供民眾取用及下載。核准納稅義務人身心障礙免稅時，於核准書上加註「使用牌照稅身心障礙手冊後續鑑定到期提醒」，避免因疏忽或不諳法令而損及納稅人權益。</p> <p>(四) 自87年至102年8月31日止身心障礙者使用免稅車輛累計數為12,595輛、免稅金額1億2,522萬3千元，占全縣車輛113,722輛之11.07%。102年1至8月底辦理身心障礙者使用免稅車輛1,707輛，免稅金額1,735萬1千元。</p> <p>四、加強輔導車主或身心障礙者戶籍遷移時對租稅優惠之影響：</p> <p>(一) 按身心障礙情況，致無駕駛執照者，每戶以一輛為限者。因戶籍遷移而影響租稅優惠權益之內容，除申請身心障礙免徵牌照稅時服務區人員當場說明戶籍遷移相關規定外，另製作彩色宣導文宣，分送</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>至各鄉鎮(市)戶政機關，請戶政人員於民眾申請戶籍遷出或遷入時，協助交由申請人閱覽以維護其權益。</p> <p>(二)對已核准免徵使用牌照稅案件，車輛所有人或身心障礙者已遷出戶籍，均發函通知納稅人於一個月內將戶籍遷回，並於核准納稅義務人身心障礙免稅時，在核准書上加註「使用牌照稅身心障礙手冊後續鑑定到期提醒」，避免因疏忽或不諳法令而損及納稅人權益。</p> <p>五、辦理未繳納稅款及報停、繳銷、註銷車輛檢查、裁處作業及創新措施：</p> <p>(一)為遏止逃漏稅，維護租稅公平，加強查緝逾期未完稅或報停、繳銷或註銷牌照之交通工具仍使用公共道路之車輛總檢查，及免稅案件因身障者或車主身亡、身心障礙者與車主戶籍、車籍與身心障礙者戶籍異動不一致等異常案件之清查。</p> <p>(二)創新宣導措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.為降低民眾不諳法令受罰，加強與花蓮監理機關橫向合作聯合宣導，製作「先繳稅再上路」宣導摺頁，郵寄或宣導活動時分送民眾參閱。 2.為避免車輛號牌經監理機關逕行註銷後，未辦理檢驗重新申領牌 	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>照即使用公共道路受罰，製作「您的愛車別忘了驗車」宣導摺頁1,461件，郵寄提醒車主參閱。</p> <p>3.利用各鄉鎮（市）公所垃圾車播放「使用牌照稅裁罰相關規定」提醒民眾，並針對逾檢註銷車輛委託中華電信股份有限公司以發簡訊方式代為宣導，以維徵納雙方和諧。</p> <p>（三）清查成果：</p> <p>102年1至8月底止：車輛總檢查查獲違規車輛386輛、補徵稅額284萬2千元、裁處罰鍰784萬5千元；免稅車輛異常查核954輛，經查核不符免稅規定改為應稅輛數462輛，補徵稅額307萬3千元。</p> <p>六、主動辦理重繳、溢繳使用牌照稅退稅業務：</p> <p>（一）主動辦理重繳及停駛、繳銷、報廢、失竊等原因致溢繳稅款之退稅案件。</p> <p>（二）102年1至8月底止辦理3,632件，金額1,652萬7千元，其中直撥退稅1,561件，金額823萬5千元，現金退稅109件，金額43萬4千元，支票退稅1,962件，金額785萬8千元。</p> <p>七、102年全年預算數7億7,930萬元，截至8月底止實徵淨額7億5,054萬6,000元，達全年預算數96.31%。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	五、印花稅	<p>一、輔導業者彙總繳納印花稅，減少漏貼印花稅票：為提升服務品質，減少逃漏情事，輔導補習班、安親班、短期技藝補習班、地政士、會計記帳業等執行業者彙總繳納印花稅。對於彙總繳納案件，均逐件於核准函提醒納稅人總繳印花稅之憑證，於書立後交付或使用時，應由立據人加蓋「本憑證印花稅總繳」戳記。102年1至8月受理申請彙總繳納印花稅案件計23件，累計318家，報繳印花稅1,595萬3千元。</p> <p>二、愛心辦稅輔導措施：</p> <p>（一）102年1月訂定本府地方稅務局「102年度印花稅應稅憑證檢查作業執行計畫」，基於愛心辦稅理念，於執行印花稅應稅憑證檢查前，利用各種宣導管道加強各項相關法令宣傳，針對列入選案查核之業者，先行寄發輔導函1,179件，函請花蓮縣商業會及稅務會計記帳代理職業工會轉知會員，並提醒營業人自我檢視，如有疏忽違反稅法規定者，依稅捐稽徵法第48條之1規定自動補報補繳，以免查獲違漏受罰，營造徵納雙方和諧雙贏之納稅環境。</p> <p>（二）102年執行印花稅應稅憑證檢查，截至102年8月底止自動補繳365件，補徵稅額913萬元，無違章裁罰案件。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>三、加強便民服務措施：</p> <p>(一) 開放鄉鎮(市)公所印花稅徵課管理系統權限，使納稅義務人得就近申請印花稅大額繳款書，以節省奔波時間，提昇稽徵效率。</p> <p>(二) 發布新聞稿及舉辦專業人士租稅講習，並針對補習班、安親班、短期技藝補習班、地政士、會計記帳、花蓮縣商會、公司行號、建築師等個人執行業務者及一般民眾，輔導以大額繳款書代替印花稅票繳納印花稅及採用網路申報系統開立大額繳款書。</p> <p>(三) 為提供民眾便捷服務，減少路途往返奔波，請民眾將資料傳真或E-MAIL至本府地方稅務局，再依據納稅人之意願寄發繳款書，俾就近繳納，節省納稅義務人奔波時間，便民服務並提昇稽徵效率。102年1至8月底止計112件、稅額91萬1千元。</p> <p>四、加強及時課稅確保稅源：為避免於本縣取得勞務及工程承攬業者漏貼或於外縣市繳納印花稅，嚴重流失本縣印花稅稅收，請本府各局處協助配合，於交付合約時，即刻至稅務局開立印花稅大額繳款書繳納印花稅。102年1至8月計260件，稅額626萬元。</p> <p>五、102年度全年預算數7,231萬4,000元，截至</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	六、契稅	<p>8月底止實徵淨額5,530萬2,000元，達預算數76.47%。</p> <p>一、輔導鄉鎮（市）公所代徵契稅：本縣契稅係委託鄉鎮（市）公所代徵，本府地方稅務局按月派員分赴各鄉鎮（市）公所輔導聯繫契稅申報業務，瞭解核定契價是否符合規定、核算稅額是否正確、及加強輔導納稅義務人填寫契稅申報書副聯，各鄉鎮（市）公所於處理申報繳納契稅有異常情形者，均隨時以電話聯繫，解決問題。102年1至8月底止受理契稅申報共計4,509件。</p> <p>二、輔導因買賣、交換、贈與，以承受人為原始起造人或中途名義變更起造人，依法報繳契稅：102年1至8月底止輔導168件，繳納稅額212萬元。</p> <p>三、輔導向法院標購拍賣房屋拍定人，申報繳納契稅：102年1至8月底止輔導119件，稅額194萬7千元。</p> <p>四、改進作業流程，節省契稅申報時間：為加強便民服務，增進民眾建物移轉時申報契稅便利性，委由鄉鎮（市）公所辦理有關契稅申報之查欠事宜，免除往返公所與稅務局之時間及不便，加速完成建物移轉登記。102年1至8月底止受理契稅申報共計4,509件。</p> <p>五、輔導填寫契稅申報書副聯以享稅捐優惠：請各鄉鎮（市）公所於受理契稅申報時，加強輔導納稅義務人填寫申報書副聯，俾</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p data-bbox="320 779 491 815">七、娛樂稅</p> <p data-bbox="320 1787 491 1823">八、特別稅</p>	<p data-bbox="647 309 1249 521">利其申請改按住家用1.2%稅率課徵房屋稅及提前申請按自用住宅用地2%稅率課徵地價稅，以享稅捐優惠。102年1至8月底止適用稅捐優惠98件。</p> <p data-bbox="584 544 1249 701">六、102年度全年預算數7,750萬元，截至8月底止實徵淨額6,630萬9,000元，達預算數85.56%。</p> <p data-bbox="584 779 1249 1294">一、健全娛樂稅稅籍：為建立完整稅籍資料，訂定本府地方稅務局「102年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部計畫」確實執行，輔導新設立業者辦理登記及代徵娛樂稅，除平時查核外，並全面清查已辦娛樂稅代徵手續登記之營業人及應辦未辦娛樂稅代徵手續之營業人。102年1至8月底止輔導新增設立查定及查核增加稅額計72件、稅額14萬1千元。</p> <p data-bbox="584 1317 1249 1529">二、輔導臨時公演納稅人辦妥代徵娛樂稅手續：加強輔導臨時公演納稅人辦妥代徵娛樂稅手續。102年1至8月底止臨時公演計25件、稅額5萬2千元。</p> <p data-bbox="584 1552 1249 1709">三、102年度全年預算數1,856萬5,000元，截至8月底止實徵淨額1,221萬8,000元，達預算數65.81%。</p> <p data-bbox="584 1787 1249 2000">一、開徵「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅」： （一）「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅自治條例」自96年10月25日公布實施，徵收期間4年，業於100年10月</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>26日屆滿。為賡續徵收重行制定並於101年3月30日公布，自101年4月1日實施起至105年3月31日止，為期4年。</p> <p>(二) 101年度及102年度土石採取景觀維護特別稅徵收情形：</p> <p>1.101年度全年預算數2,600萬元，實徵淨額1,670萬6,000元，達預算數64.25%。</p> <p>2.102年度全年預算數4,500萬元，截至8月底止實徵淨額3,651萬3,000元，達預算數81.14%。</p> <p>3.分析近年土石採取景觀維護特別稅稅收減少原因為中央開放陸砂進口、東砂外銷受限、莫拉克颱風後西部砂石產量遽增等，造成東砂北運銳減，影響本縣砂石供需所致。</p> <p>4.自96年10月開徵起至102年8月底止徵起3億368萬元。</p> <p>二、開徵「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅」：</p> <p>(一) 本縣礦石開採特別稅自98年1月12日公布實施，徵收期間4年，針對在本縣境內礦石開採量占全國礦石產量85.91%並作為產製水泥或煉鋼用之大理石、白雲石、蛇紋石、石灰石等4種礦石為課徵標的。惟基於租稅公平正義及合理反映外部不經濟成本，自本(102)</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>參、法務</p> <p>一、違章案件之審理</p>	<p>年1月14日起至106年1月13日止廢 續制定並施行本特別稅4年，自治 條例名稱修正為「花蓮縣礦石開採 景觀維護特別稅自治條例」，每公 噸按10元徵收。</p> <p>(二) 101年度及102年度礦石開採特別稅 徵收情形：</p> <p>1.101年度全年預算數1億400萬元， 實徵淨額1億119萬8,000元，達預 算數97.31%。</p> <p>2.102年度全年預算數1億3,000萬 元，截至8月底止實徵淨額5,055萬 8,000元，達預算數38.89%。</p> <p>3.自98年1月開徵起至102年8月底止 已徵起3億6,426萬元；預估至12月 底將達成102年度全年預算數1億 3,000萬元。</p> <p>一、使用牌照稅違章案件占地方稅違章案件高 達99%以上，是以加強輔導及宣導乃為要 務：</p> <p>(一) 結合監理機關辦理道安講習課程， 廣發宣導文件，並詳細介紹使用牌 照稅法相關法令規定、使用牌照稅 之違章裁罰態樣、如何防止違規受 罰等，以養成民眾守法觀念，102 年度截至8月底止計辦理8場、216 人次參與。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p data-bbox="320 1554 552 1648">二、行政救濟案件之處理</p>	<p data-bbox="655 309 1251 701">(二) 為保障逾檢註銷車主之權益，特於使用牌照稅違章裁處書附註欄加註「台端業經監理機關註銷牌照，若欲使用該車，請儘速至監理機關辦理重新驗車及領牌，以免受罰。」字樣，提醒受處分人儘速辦理重新驗車及領牌。</p> <p data-bbox="584 723 1251 994">二、加強前項輔導及宣導措施，102年度截至8月底未稅、逾檢註銷車輛仍使用公共道路，依使用牌照稅法第28條第1、2項規定裁罰件數1,395件，較101年度同期1,502件，減少7.12%。</p> <p data-bbox="584 1016 1251 1469">三、102年度截至8月底共受理違章案件計1,553件，裁罰件數共計1,397件，裁處罰鍰金額1,474萬7千元；其中使用牌照稅裁罰件數計1,395件，裁處罰鍰金額1,463萬2千元、印花稅裁罰件數計2件，裁處罰鍰金額11萬5千元。免議免罰案件計136件，其中使用牌照稅計135件、房屋稅1件，餘20件尚在審理。</p> <p data-bbox="584 1554 1251 1709">一、行政救濟案件自收文至結案，皆依規定登載於行政救濟案件辦理情形登記簿，並登錄電腦列管。</p> <p data-bbox="584 1731 1251 1944">二、對於行政救濟案件經變更或撤銷原處分之案件，均逐案分析變更或撤銷之原因，作為嗣後業務改進之參考，並列入稅務法令講習之重點。</p> <p data-bbox="584 1966 1251 2007">三、對於復查之申請，均依稅捐稽徵法第35</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p data-bbox="320 1906 555 2007">三、清理欠稅及罰鍰執行</p>	<p data-bbox="651 309 1246 405">條第4項規定，於接到申請書後2個月內作成復查決定書，通知納稅義務人。</p> <p data-bbox="584 427 1010 465">四、行政救濟案件辦理情形：</p> <p data-bbox="655 488 1246 936">(一) 復查：101年度未結案件6件（地價稅），102年度截至8月底受理復查案件2件（契稅1件、印花稅1件），共計8件。6件地價稅案件經復查決定維持原處分，契稅案件經復查決定本稅部分維持原處分、怠報金部分撤銷，餘1件印花稅案件尚在辦理中。</p> <p data-bbox="655 958 1246 1171">(二) 訴願：102年度截至8月底受理訴願案件共計3件（房屋稅2件、土地增值稅1件）。經訴願人自行撤回者1件（房屋稅），餘2件尚在訴願中。</p> <p data-bbox="655 1193 1246 1290">(三) 行政訴訟第一審：102年度截至8月底止無提起行政訴訟案件。</p> <p data-bbox="655 1312 1246 1592">(四) 行政訴訟第二審：101年度未結案件1件（房屋稅），經臺北高等行政法院撤銷原處分，本府地方稅務局於102年1月提上訴，經最高行政法院判決：「原判決廢棄」。</p> <p data-bbox="655 1615 1246 1827">(五) 行政訴訟再審：101年度未結案件1件（房屋稅），經臺北高等行政法院撤銷原處分，本府地方稅務局已於102年7月提起上訴。</p> <p data-bbox="584 1906 1246 2007">一、訂定102年度「防止新欠清理舊欠工作計畫」、「清理債權憑證執行計畫」、「鉅額欠</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>稅清理執行計畫」及「特殊原因欠稅清理計畫」等，俾維護租稅公平加強欠稅案件移送行政執行署花蓮分署強制執行，以提昇欠稅徵起率。</p> <p>二、為提昇稅單送達率，加強內部控管，並運用健保、戶役政及國稅地方稅資訊系統，查詢欠稅人之最新地址資料，積極辦理繳款書送達及欠稅案件取證作業。並在各項稅捐繳納及滯納期間利用宣導摺頁、電話語音、簡訊及納稅查詢單等方式辦理催繳清欠作業。</p> <p>三、欠稅案件移送強制執行辦理情形：102年截至8月底止，辦理欠稅案件移送行政執行署強制執行，一般欠稅案件9,882件，金額6,088萬1千元，債權憑證再移送執行1,410件，金額797萬2千元，合計11,292件，金額6,885萬3千元。移送徵起6,325件，金額4,127萬9千元，再移送徵起1,550件，徵起欠稅金額832萬9千元，合計徵起7,875件，金額4,960萬8千元。</p> <p>四、辦理稅捐保全：</p> <p>（一）發現欠稅人有隱匿或移轉財產跡象或欠稅金額達10萬元以上之鉅額欠稅者，就其財產函請地政及監理單位辦理禁止財產處分登記：102年1至8月辦理禁止財產處分登記計107件，金額1,568萬1千元，截至8月底止累計1,212件，金額2億706萬4千元，對於已繳清或逾徵收期</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>案件辦理塗銷禁止財產處分登記計158件，金額3,319萬7千元。尚在禁止處分登記案件，計1,054件，金額1億7,386萬7千元。</p> <p>(二) 為確保租稅債權，對於欠稅人不動產經法院查封者，依據地政事務所函復法院公文副本向地方法院聲報債權：102年截至8月底止，辦理土地增值稅、地價稅、房屋稅優先及一般稅款聲報參與債權分配1,120件，金額1,964萬6千元，其中948件，已解繳稅額1,090萬5千元。</p> <p>(三) 限制欠稅人或營利事業負責人出境：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.個人欠稅額達100萬元、營利事業欠稅額達200萬元以上者，函報財政部轉內政部入出國及移民署限制欠稅人出境。 2.函報財政部轉內政部入出國及移民署辦理限制出境及解除限制出境出境辦理情形如下： <ol style="list-style-type: none"> (1)98年度限制出境者：1件。 (2)101年度限制出境者：2件。 (3)102年度截至8月底止限制出境者：0件。 (4)截至102年8月底止，尚有3人限制出境。 <p>五、債權憑證清理：102年截至8月底止，針對法務部行政執行署花蓮分署核發歷年累</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>計執行（債權）憑證23,434件，金額1億5,442萬2千元，新增執行（債權）憑證2,434件，金額2,537萬2千元，運用電腦檔案交查及人工逐案清理，查有新增財產、所得、存款等再移送1,410件，金額797萬2千元，徵起1,550件，金額832萬9千元，102年8月底尚有執行（債權）憑證22,061件，金額1億4,530萬3千元。本府地方稅務局刻正積極運用相關資料，蒐集欠稅人可供執行財產辦理再移送執行。</p> <p>六、欠稅大赦執行成效：</p> <p>（一）100年11月23日修正稅捐稽徵法第23條第5項規定：本法中華民國96年3月5日修正前已移送執行尚未終結之案件，自修正之日起逾5年尚未執行終結者，不再執行。但截至101年3月4日，納稅義務人欠繳稅捐金額達新臺幣50萬元以上者，自96年3月5日起逾10年尚未執行終結者，不再執行。</p> <p>（二）上開自96年3月5日修正前案件計有4,244件，金額6,383萬5千元。案經本府地方稅務局積極清理後，截至101年3月4日止，欠稅減少4,197件，金額減少4,826萬5千元，餘欠稅47件，金額1,557萬元。適用欠稅大赦生效條款101年3月4日止，依法必須註銷16件，金額12萬2千元，其餘31件之納稅義務人每人金</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>肆、稅務資料電子作業</p> <p>一、系統執行</p>	<p>額超出50萬元以上之欠稅應再追稅5年，至106年3月4日止。</p> <p>(三)100年11月23日新修正欠稅大赦再生效期為106年3月4日，累計31件(計7戶)，欠稅金額1,545萬7千元，應再追欠5年。</p> <p>(四)經積極清理，截至102年8月底止，繳納金額19萬7千元，尚有18件(計6戶)，欠稅金額1,526萬元。本府地方稅務局將與法務部行政執行署花蓮分署持續加強清理。</p> <p>七、本縣欠稅清理績效：本縣地方稅統計至102年1月1日止，前5年累積欠稅46,917件、金額2億6,198萬8千元。102年1至8月新增欠稅10,539件、金額8,927萬5千元，截至8月底合計欠稅57,456件、金額3億5,126萬3千元。經積極清理，1至8月徵起欠稅14,378件、金額7,237萬6千元；累積至102年8月31日止欠稅43,078件、金額2億7,888萬7千元，本府地方稅務局繼續積極清理。</p> <p>一、辦理地方稅各稅籍主檔維護及開徵作業系統執行。</p> <p>二、退稅作業，由每週1次加速為每週2次：102年1至8月共辦理退稅4,754件、金額3,852萬9千元，退稅抵欠440件，金額64萬元。</p> <p>三、辦理賦稅再造各稅系統程式測試及轉檔作</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>業：102年1至8月共辦理7次轉檔，2次雙軌測試作業。</p> <p>四、辦理賦稅再造各稅系統教育訓練102年1至8月共辦理43場次教育訓練，818人次參加。</p> <p>五、自行開發程式，簡化作業並提升稽徵效能為提昇作業效能，檢視作業流程，突破舊有思維，就業務單位需求，自行開發程式，以自動化取代人工作業，節省作業時間。102年1至8月提供14案行政支援需求。</p> <p>六、賦稅資訊系統整合再造，建置雲端「智慧型地方稅資訊平台」：</p> <p>（一）為執行「賦稅資訊系統整合再造計畫－地方稅建置案」，財政部編列7.95億元開發應用軟體及建置主機資料庫，本府地方稅務局配合擬定中程作業計畫，共編列1,008萬5千元，分別於101年編列501萬7千元，102年編列506萬8千元，建置就地端之網路環境及相關軟硬體設備。</p> <p>（二）導入雲端技術，集中整體稅務資訊，全面進行稽徵作業流程再造，44個應用系統功能更新及30個新興系統建置。</p> <p>（三）執行情形：</p> <p>1.101年已完成基礎系統及公文線上簽核、人事、差勤、薪資、電子表單等10個辦公室自動化系</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、網路管理</p>	<p>統上線。</p> <p>2.102年預計完成64個系統上線。</p> <p>(1)102年8月26日已完成11個資源管理系統及9個辦公室自動化系統上線。</p> <p>(2)102年10月14日預計完成44個稅務系統上線。</p> <p>(四)執行效益：</p> <p>1.藉由財政資訊中心統籌維運地方稅務主機，達成資源集中管理、資訊共享，節省建置及維護成本。</p> <p>2.透過雲端「智慧型地方稅資訊平台」提升稽徵效能及服務品質</p> <p>(1)以納稅義務人為中心，透過資訊整合，提供跨縣市、跨稅目、跨機關及跨國地稅之1站式整合服務。</p> <p>(2)建置跨機關資料交換機制，減少資料查調時間，減輕民眾提供憑證之困擾。</p> <p>(3)國稅及地方稅賦稅資源共構共用，提昇稅務查審效率，節省稽徵成本。</p> <p>一、建置文件加密管理系統，自動加密並存放於受管制磁碟，非經核准不得攜出或列印，確保課稅資料安全，強化個人資料保護機制。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>二、訂定「電子郵件社交工程演練計畫」，辦理社交工程演練，演練結果開啟社交工程郵件率為6.45%，附件點閱率3.22%，開啟率及點閱率遠低於計畫標準值26%及15%，顯示本府地方稅務局同仁均具良好資安意識。</p> <p>三、辦理資訊設備維護管理，稅務主機、資料庫效能監控、異常分析排除及備援作業，達資訊設備高效能服務。</p> <p>四、加強辦理資訊作業模擬災變回復演練，確保災變復原能力：</p> <p>（一）訂定「市電中斷、空調失效演練計畫」，辦理電腦主機房電力中斷及空調系統失效之災變復原演練，驗證本府地方稅務局電力及空調備援機制緊急應變之可用性。</p> <p>（二）訂定「地方稅主機、資料庫及備份系統業務持續運作演練計畫」，模擬地方稅主機、資料庫及備份系統毀損，於災變發生時，採取正確之應變措施，以降低對資訊系統正常運作威脅所造成之衝擊。</p> <p>五、加強資訊安全機制，確保課稅資料安全：</p> <p>（一）建置多層次網路安全防護機制，有效阻隔駭客攻擊。</p> <p>（二）成立「資訊稽核小組」每年定期辦理資訊專案稽核及資訊內部稽核，防杜弊端發生，達到預防矯治功能。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
		<p>(三) 每月稽核土地歸戶資料查詢管制情形，稽核結果，未發現不法情事。</p> <p>(四) 辦理使用者帳號管制及資料庫授權異動管制稽核作業：102年1至8月共稽核6次，查核結果均符合規定，未發現不法情事。</p> <p>(五) 每月針對各稅課徵補退稅案件抽查及辦理內部業務稽核：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理大額5萬元以上及一般退稅案件抽查。102年1至8月共查核21件，查核結果均符合規定。 2. 辦理稅額異動5千元以上稽核。102年1至8月共查核30件，查核結果均符合規定。 3. 每月查核退稅納稅義務人與退稅受款人身分證號不一致情形。102年提升稽徵效能及服務品質共查核40件，查核結果均符合規定。 <p>(六) 於各業務單位設置專責查核人員，查核透過連線查調戶役政及全國財產總歸戶案件之正當性，102年1至8月共查核戶役政查調991件，全國財產查調17,465件，均無不法查調情形。</p>	

