

**花蓮縣議會第 18 屆第 8 次定期大會花蓮縣政府
自 107 年 4 月 1 日起至 107 年 9 月 30 日止工作報告表**

類別	工 作 項 目	實 施 情 形	備 考
觀光 旅遊	壹、觀光企劃		
	一、觀光重大投資興辦事業案	本處列管重大投資興辦事業案共計 7 件，皆刻正辦理中。	
	二、「花蓮住兩晚，好禮十選一」旅宿推廣活動	本府於 107 年 7 月 1 日至 12 月 27 日辦理「花蓮住兩晚 好禮十選一」活動，由本縣 67 間旅宿業者等觀光業者參與。	
	三、2018 盛岡秋祭拜會暨參訪活動	本府於 107 年 9 月 13 日至 17 日受邀前往日本岩手縣參加「2018 盛岡秋祭」山車踩街活動，本府也於活動期間辦理本縣觀光推介會，深化台日雙方友誼。	
	四、「台灣好玩卡」花蓮推廣計畫	本府推出「花蓮好玩卡」，規劃 15 條遊程供民眾依需求選擇，結合花蓮既有領先全台的多元支付服務，串聯食、宿、遊、購、行等旅遊服務，讓民眾一卡到底遊花蓮。	
	五、推動花蓮智慧觀光	本府向經濟部工業局提案「打造花蓮智慧觀光友善城市」計畫，期透過此計畫提供便捷旅運資訊、多元支付導客服務及創新應用觀光旅遊數據。	
	貳、觀光產業		
	一、風景區管理	辦理七星潭海岸風景特定區、兩潭兩鐵自行車道、花蓮火車站前廣場公共設施維護管理，營造友善優質的遊憩場所。 一、「七星潭風景區、兩潭、兩鐵自行車道等區域環境清潔維護管理工作，均按各期進度完成工作，並依 107 年契約規定執行履約中。 二、107 年七星潭風景區及兩潭自行車道年度高莖植物修剪作業，業於 107 年 9 月 4 日完成	

類別	工作項目	實施情形	備考
	二、旅館業及民宿管理	工作。 三、106 年尼莎颱風災害搶險搶災工作，業於 107 年 2 月 6 日開工，並於 8 月 7 日完工。 四、七星潭風遊客中心出租經營管理」：目前按契約及相關規定履約中。 五、七星潭風景區及自行車道常態性（小額）修繕計 20 件，支用經費 61 萬 5,729 元。 一、截至 107 年 9 月 30 日止，執行旅館業稽查 144 家次；執行民宿稽查 423 家次。 二、合法登記旅館共計 154 家，總房間數 7848 間；合法登記民宿共計 1800 家，總房間數 7035 間。 三、旅宿業罰鍰 22 件，罰鍰金額計 154 萬元※資料日期：107 年 9 月 30 日。	
	三、觀光遊樂業輔導管理	一、107 年 3 月 28 日、4 月 13 日執行 107 年上半年度觀光遊樂業定期檢查、9 月 27、28 日執行 107 年下半年度觀光遊樂業定期檢查，受檢單位：遠雄海洋公園、怡園渡假村 2 家，期藉由年度定檢機制確保遊客使用各項觀光遊樂設施之安全。 二、107 年 5 月 9 日督導海洋公園辦理災害緊急應變防災演習。 三、107 年 7 月 9 日配合行政院消費者保護處辦理大型遊樂場聯合查核。 四、107 年 8 月 13、14 日配合執行 107 年度「交通部觀光局觀光遊樂業督導考核競賽」	
	四、溫泉使用事業輔導與標章管理	一、迄 107 年 9 月 30 日止，計輔導新光兆豐花蓮旅館、原鄉溫泉民宿、安通溫泉飯店、吉祥農莊民宿、椰子林溫泉飯店、松之風溫泉	

類別	工作項目	實施情形	備考
	參、觀光行銷 一、觀光宣導行銷 二、觀光活動行銷	旅館、瑞雄溫泉旅館、瑞穗山下的厝溫泉民宿、瑞峰民宿、黃家民宿、瑞穗溫泉旅社、玉溫泉民宿、溪畔溫泉、松邑民宿莊園、紐澳華溫泉民宿及香根園有限公司、虎爺溫泉休閒事業有限公司、江布南山莊民宿、蝴蝶谷實業股份有限公司、東戀民宿等 20 家溫泉使用事業通過符合溫泉檢驗、水質檢查及各項安全注意事項等規定，領取溫泉標章及溫泉標識牌。 一、為推廣本縣觀光旅遊景點與節慶活動資訊，本府編印花蓮趣及各語版旅遊摺頁等行銷文宣，便利旅客索取使用。 二、為提振本縣觀光產業景氣，本府整合縣內店家優惠及補助資訊，於花蓮觀光資訊網站及社群媒體等進行露出，以提高訊息曝光率，吸引民眾來訪花蓮。 三、為拓展國內觀光市場，縣府結合本縣觀光業者參加「2018 台北春季旅展」、「2018 高雄市旅行公會國際旅展 KTF」、「2018 台中國際旅展」、「2018 台北國際觀光博覽會 TTE」，並計畫於今年 11 月底參加「2018 台北國際旅展 ITF」。 一、「2018 紅面鴨 FUN 暑假-奇萊傳說Ⅲ夜之谷」：於 107 年 6 月 30 日至 8 月 12 日舉行，期間規劃有「韻律噴泉秀」、「夜之谷-水舞劇場」、「水幕電影秀」、「閃耀鴨鴨夜光秀」等多項日夜間展演活動。 二、「2018 夏戀嘉年華活動」：於 107 年 7 月 7	

類別	工 作 項 目	實 施 情 形	備 考
		日至 14 日連續 8 日在六期重劃區舉行，邀請在地表演團體及多組知名藝人參與。 三、「2018 夏戀嘉年華 II 活動」：為提振本縣南區旅遊發展，並配合當地金針花季熱潮，本府於 107 年 8 月 18 日及 19 日在玉里鎮文中二運動公園辦理活動，邀請在地表演團體與多組知名藝人參與。 四、「2018 青年菁英領袖營」：本府於 107 年 7 月 7 日至 12 日舉行，吸引 800 位大專院校學生社團領袖參與，藉由營隊活動，讓青年學子認識花蓮觀光各項觀光活動及環境。 五、「107 年國慶焰火在花蓮」：配合國慶焰火在花蓮，本府於當天規劃有美食嘉年華、原音再現音樂會等活動，以及結合在地業者推出多項套裝優惠，鼓勵民眾訪花旅遊。 六、本府刻正籌辦「2018-2019 太平洋觀光節」跨年晚會活動，預訂於 12 月 31 日在六期重劃區舉行。	
	三、觀光志工培訓	一、觀光大使志工隊志工人數統計至今年 9 月份計 90 名，支援本府活動、遊客旅遊諮詢及協助外賓導覽接待，服務時數計達 3,780.5 小時。 二、於 4 月至 9 月期間共辦理 4 次志工訓練及研習。	
	四、國內外觀光推廣	一、辦理觀光業者交流會及媒體踩線：為拓展本縣多元旅遊客源，本府積極安排國外業者及媒體蒞花踩線，如今年邀請泰國、香港媒體及部落客達人訪花踩線，並召集在地業者及公協會舉行觀光業交流會。	

類別	工作項目	實施情形	備考
	五、強化旅客諮詢服務	二、國外旅展：為推展國際觀光旅遊市場，本府今年參加香港、新加坡、馬來西亞等國際旅展與觀光推廣會，爭取多元國際觀光客源。 一、花蓮旅遊服務中心：107 年度截至 9 月份受服務旅客共計 11 萬 1,863 人次，其中本國遊客 7 萬 2,425 人次，外國遊客 3 萬 9,438 人次。 二、借問站創新旅遊服務：為強化本縣旅遊諮詢服務之據點，本府於境內目前設有 13 處借問站。	
	六、「台灣好行（景點接駁）旅遊服務」-太魯閣線	配合交通部觀光局「臺灣好行服務升級計畫」，持續辦理臺灣好行-太魯閣線行銷宣傳，鼓勵遊客多加利用大眾運輸工具。該路線在今年度累計至 9 月份共計 5 萬 6,464 人次。	
	肆、觀光發展		
	一、風景區及觀光據點等遊憩據點增值工程及修繕工程	一、風景區及觀光遊憩區設施規劃：向交通部觀光局 104-107 年度「遊憩據點特色增值計畫」，陸續爭取到 7,160 萬 1,000 元整補助本府辦理相關計畫案(107 年 9 月止)，進行之計畫如下： 1.105 年度「193 縣道串珠計畫-太平洋公園優質縫合計畫」：補助經費 810 萬元整，改善太平洋公園休憩設施（含無障礙設施）及林蔭步道廣場相關設施，刻正施工中，預計 107 年 10 月底完工。 2.105 年度「花蓮縣卓溪鄉崙天部落休閒步道周邊景點遊憩特色改善計畫」：補助經費 548 萬 1,000 元整，改善登山步道周邊	

類別	工作項目	實施情形	備考
		環境，建構一個安全的登山步道環境，整體規劃設計已完成，工程已完工，刻正向觀光局辦理繳回補助剩餘款作業中。 3.105 年度「富里鄉多元族群暨觀光產業推動計畫」：補助經費 1,134 萬元整，新建多元族群暨觀光產業推動廣場，促進在地產業及人才媒合，並創造就業機會，工程已完工，目前待公所辦理結案及補助剩餘款繳回作業中。 4.106 年度「花蓮縣七星潭風景區空間營造計畫」：補助經費 2,160 萬元，整合七星潭風景區既有設施，結合兩潭、兩鐵自行車步道休憩景點、串連棧道，並以提升導覽解說內容軟實力，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，刻正由建設處施工中，預計 107 年 10 月底完工。 5.107 年度「卓溪鄉登山健行步道工程」：補助經費 1,140 萬元，整合登山健行步道路網，達成一整體性系統，以明確的環境特性吸引不同客群，強調以人為本位「自然及慢活」發展主軸，刻正施工中，預計 108 年 2 月初完工。 6. 107 年度第 2 階段「花蓮縣七星潭風景區環境提升計畫」：補助經費 1,368 萬元，除整合七星潭風景區及兩潭、兩鐵自行車步道休憩景點，更於 0206 花蓮大地震米崙斷層破口處規劃地震導覽解說設	

類別	工作項目	實施情形	備考
		施，導入地質教室解說功能提供遊客深度旅遊探索之樂趣，本案刻正辦理規劃設計中，預計 11 月上網，12 月完成發包作業。。	
	二、風景區及觀光據點等災修工程	一、106 年七星潭尼莎及海棠颱風災後復建工程：災害復建經費約 1,500 萬元，業於 106 年 9 月 6 日核定經費，已於 107 年 8 月 7 日完工，刻正辦理驗收結案程序。 二、0206 地震災後復建工程：向行政院公共工程委員會爭取本縣七星潭風景區復建工程經費，業於 107 年 3 月底獲核定補助 214 萬 5,000 元辦理，刻正由建設處施工中，預計 11 月底完工。	
	三、花蓮陽光電城攀岩場	本年度委託經營洽談中。	
	四、太平洋燈會燈籠裝飾案	本縣每年過年期間於 13 鄉鎮市重要市集、路口吊掛大紅燈籠，活動預計於 107 年 11 月 19 日開始施工，本案於春節寒假期間裝飾於本縣重要道路，提供給遊客及在地民眾溫暖人情味的觀光環境，並營造傳統的過年氣息。	
	伍、工商業管理		
	一、商業管理輔導	一、商業設立登記 523 件，變更登記 474 件，歇業 332 件，證明 182 件，停業 58 件，復業 56 件，其他 99 件，合計 1,724 件。 二、持續推動商品標示宣導及抽查工作 1,292 件，不合格案件督導改正或停止陳列販賣，以保障消費者權益；並配合特定活動宣導商品標示共 7 場次。 三、對本縣境內經營影響治安之七種行業、電子	

類別	工作項目	實施情形	備考
	二、工業輔導管理	遊戲場業及資訊休閒業，依據「商業登記法」、「電子遊戲場業管理條例」、「資訊休閒業管理自治條例」及「花蓮縣營業場所強制投保公共意外責任保險自治條例」稽查輔導管理，總計 315 家次，裁處罰鍰計 5 家次，限期改善 22 家次，並持續針對列管家數加強稽查工作。 四、配合中央政府委辦之公平交易法業務，並辦理教育宣導說明會 2 場次。 五、辦理消費者保護法業務及辦理消費者諮詢服務、教育宣導、申訴等事項，計受理申訴 282 件。 六、受理加油站設立變更申請計 30 件，本縣轄區核准設立加油站共計有 73 家，查核 51 站。 七、辦理電器承裝業、電氣技術人員、用電設備檢驗維護業等登記合計 435 件。 八、辦理瓦斯重量查核，查核液化石油氣分裝業及零售業共計 28 家次 237 桶。 九、東大門夜市輔導管理：持續強化公共區域之環境整備工作。 十、依零售市場管理條例辦理各鄉（鎮、市）公所市場業務監督及執行事項之協調。 十一、辦理福德段市場用地促進民間參與可行性評估及先期規劃作業，辦理期中報告備查並支付第 1 期款。 一、工廠變更登記 10 件、抄錄 8 件、廢止 0 件、臨時工廠登記 1 件，合計 19 件。 二、辦理光榮砂石區可行性規劃作業，並配合本縣環境保護局垃圾轉運站之計畫辦理。	

類別	工作項目	實施情形	備考
	三、工商服務	三、依「工廠管理輔導法」加強輔導管理本縣未登記工廠；配合中央政府政策，鼓勵低污染未登記工廠申請補辦臨時工廠登記，計受理 35 家業者申請，審核通過者 19 家，尚未通過者逐步輔導其於 109 年 6 月 2 日前朝合法化方式經營，辦妥工廠登記。 一、配合政府經建政策，協助推動促進東部地區產業發展各項相關事宜。 二、調查及協助 107 年 3 月至 8 月新設立公司計有 93 家，登記資本額 1 億 7 仟萬餘元。 三、舉辦專題演講及各項政策說明會計有 9 場次，參加人數共計 637 人。 四、107 年 3 月至 8 月提供各類諮詢服務事項共計 644 件。 五、結合東華大學創新育成中心、石材暨資源產業研究發展中心、經濟部東部產業技術服務中心及花蓮縣創生在地服務中心等研究機構能量，轉介輔導有心創業及轉型創新的小企業，扶植創新企業，提供創業者在不同階段所需的資源，營造中小企業的優良發展環境。 六、辦理 107 年度『花蓮縣政府「地方產業創新研發推動計畫」（地方型 SBIR）」，總經費新臺幣 627 萬元整（經濟部核定協助經費 470 萬 2,500 元整；本府編列配合款 156 萬 7,500 元），本年度申請件數 20 件，經審查過後錄取 11 案。	
	陸、資訊推展 一、提昇行政資訊	一、優化本府建置無線網路 iTaiwan 熱點效能，目前本府共計 399 熱點，107 年截至 9 月	

類別	工作項目	實施情形	備考
	電腦化及電子化政府便民服務效能	30 日止使用人次達 40 萬次，平均每月上網約 4 萬 5 千人次，主要集中於花蓮市區及各大風景區。本年(107)年透過「樂活花蓮智慧城鄉播種計畫」規劃新增 100 個熱點，將延伸至各鄉鎮人口聚集區域及觀光景點，營造友善觀光環境。 二、辦理基層機關行動資訊服務整合，本(107)年度完成交通號誌巡查之行動資訊服務功能增修。另協助各鄉鎮市公所辦理公務查報及行動化便民服務，統計自 107 年 4 月 1 日至 107 年 8 月 31 日止已累計 1694 件。 三、持續推動開放資料，目前本縣共計 127 項開放資料，本年度新增 71 項開放資料。 四、推動 ODF 文件標準格式，於本年度辦理 ODF 開放文件格式教育訓練 50 場次，計 785 人次參訓。	
	二、落實推動本府資訊安全管理作業，強化同仁資安意識	一、依本府資訊安全政策，自 107 年 4 月 1 日至 107 年 8 月 31 日止，如期辦理完成電腦主機房營運持續計畫演練 1 次、資訊安全內部稽核 1 次及資訊安全管理審查會議 1 次。另於 107 年 7 月完成 ISO27001 換證作業並取得正式證書。 二、於 107 年 5 月辦理防範惡意電子郵件社交工程演練，演練結果開啓率及點閱率分別 6.44%及 3.39%，均符合目標。 三、配合臺北市暨花蓮縣、金門縣及連江縣政府區域聯防計畫，汰換老舊設備計 74 台，並辦理資安健診作業、系統弱點掃描、資安監控中心及滲透測試作業。	

類別	工作項目	實施情形	備考
	三、加強公文線上簽核，推廣節能減紙	一、推動公文線上簽核業務，統計自 107 年 4 月 1 日至 107 年 9 月 30 日止，全縣整體平均線上簽核比率為 70%，符合行政院「電子公文節能減紙續階方案」所訂之標準(45%)。 二、為提升同仁操作公文系統熟悉度，本(107)年辦理公文系統操作教育 10 場次計 269 人參加。	
	柒、交通管理		
	一、公路公共運輸多元推升計畫	一、107 年度花蓮縣市區公車營運與服務評鑑委託案，契約金額新臺幣 26 萬 4,000 元，廠商已於 107 年 10 月 2 日提送期末報告書，刻正辦理期末審查作業中。 二、花蓮縣公共運輸整體行銷案，契約金額新臺幣 215 萬元，廠商已於 107 年 9 月 28 日提送期末報告書，刻正辦理期末審查作業中。 三、106 年度萬榮鄉需求反應式公共運輸(DRTS)，交通部公路總局補助金額新臺幣 281 萬 8,103 元，本案持續辦理中，預計執行至 11 月 30 日止。 四、106 年度花蓮縣無障礙計程車補助計畫，交通部核定補助 20 台合計金額新臺幣 810 萬，現已完成 6 台營運，其餘車輛廠商持續招募駕駛中。 五、107 年連續假期使用電子票證搭乘「台灣好行」旅遊優惠行銷計畫—縱谷花蓮線，交通部公路總局補助新臺幣 24 萬元，已完成今年春節、清明、端午、中秋等連續假期優惠實施，刻正辦理結案中。	
	二、號誌標誌標線	一、107 年度花蓮縣道路設施（標誌、標線）整	

類別	工作項目	實施情形	備考
	維護管理	修工程，編列執行經費新台幣 363 萬 6,000 元(第一批次已於 9/12 完成驗收作業，刻正辦理請款事宜)。 二、107 年度交通號誌（含代養省道交通號誌）維護及改善工程，編列執行經費新台幣 436 萬 5,568 元整(第一批次已於 9/17 完成初驗，刻正辦理正驗驗收)。 三、107 年度花蓮縣交通號誌汰換與養護工程，編列執行經費新台幣 279 萬 8,414 元整(第一批次已於 9/20 完工，刻正辦理驗收)。 四、107 年度交通號誌災害搶險搶修工程，編列執行經費新台幣 470 萬元整(訂約作業完成)。 五、107 年度交通號誌維護及汰換工程，編列執行經費新台幣 479 萬 9,437 元整(刻正辦理派工施作；本次施作地點約 41 處，目前進度約 70%，預計 10 月底前完工)。 六、本處辦理「花蓮火車站至吉安干城車站間原線鐵路立體化可行性研究案」，已於 107 年 9 月 18 日召開期中報告審查會議，目前廠商依審查意見修正報告書內容中，本案預計本年底前完成評估並依規定函報交通部鐵道局。	
	三、路外(邊)停車場 規劃管理	一、路外停車場：私有收費停車場 19 處共 2984 格,公共停車場 39 處共 1314 格。 二、路邊停車格：本縣 105 年路邊停車收費停車場委託民間經營管理專業勞務採購案，自 105 年 9 月 9 日至 108 年 9 月 8 日止，權利金（3 年）總額為新臺幣 7,008 萬元整。契	

類別	工 作 項 目	實 施 情 形	備 考
		約訂收費停車格共 1319 格(含 28 個殘障停車格)。 三、交通部公路總局補助本府 500 萬元辦理「花蓮縣停車場整體規劃案」，廠商已於 107 年 9 月 25 日提送期末報告書，本府刻正辦理審查作業中。	

